

JAARVERSLAG 2022

ZORGCENTRUM SINT-JOZEF VZW



Zorgcentrum Sint-Jozef vzw
Ieperstraat 54
8980 Zonnebeke

051/46.09.90.
www.zorgcentrumsintjozef.be

BENIEUWD WAT WIJ VAN 2022 HEBBEN GEMAAKT?



HET PROJECT 'SAMEN RICHTING 2025' KREEG VERDER VORM

Onze doelstellingen voor de komende jaren kregen eind 2021 reeds vorm en werden vervolgens omgedoopt tot het project: 'samen richting 2025'.

Tijdens de eerste helft van het nieuwe jaar werden alle medewerkers tijdens de verschillende teamvergaderingen ondergedompeld in dit verhaal. We maakten van deze gelegenheid ook gebruik om samen volop te brainstormen en luidop te dromen over hoe we ons Zorgcentrum kunnen klaarstomen om deze ambities ook in de praktijk te realiseren.

Mede dankzij de input uit de verschillende teams, konden we een aantal eerste prioriteiten gaan bepalen en lag er een concreet actieplan klaar tegen de zomer.

Dit plan was onze gps om gedurende 2022 verschillende stappen te zetten en keuzes te maken die het project 'samen richting 2025' ook binnen het dagelijks wonen, leven en werken in ons Zorgcentrum tastbaar maken.

Vooreerst namen we ons voor om dagelijks onze medewerkers warm te maken voor dit verhaal en elk initiatief, klein of groot, dat in lijn ligt met onze drie doelstellingen te stimuleren. Zo nam het keukenteam hierbij het initiatief om 'Atelier Cuisine' op te starten waar er wekelijks samen met een aantal bewoners op een huiselijke manier een avondmaal wordt bereid.

Verder maakten we in ons organogram plaats voor een 'woon & leef' coach die vanuit een ondersteunende rol het ganse project mee kan helpen dragen en dit met een focus op alle medewerkers van onze organisatie.

Ook werden er plannen gesmeed om werk te maken van informele familiemomenten. Dit om de vele nieuwe bewoners die de voorbije jaren hun intrek namen in ons Zorgcentrum en hun familie te laten kennismaken met onze organisatiecultuur en de sfeer in huis, zonder dat deze overstemd worden door Covid-19 maatregelen.

Tenslotte kende de 'buddy'-werking tijdens de zomermaanden een nieuwe heropstart. Dit met het idee om hier in de toekomst verder op in te zetten en dit verder uit te bouwen.



In januari 2022 pakte Het Nieuwsblad uit met hun rusthuiswijzer waarbij ze alle woonzorgcentra in Vlaanderen in kaart brachten. De vraag waar deze rusthuiswijzer een antwoord op wilde bieden: hoeveel kost een kamer en wat krijg je hiervoor in ruil?

Ons Zorgcentrum werkte zich in de kijker door zich de goedkoopste in de provincie te mogen noemen, zonder hierbij in te boeten op de kwaliteit van zorg en het dagelijkse leven. Onze dagprijs bleek hierbij minstens de helft te bedragen in vergelijking met het duurste woonzorgcentrum dat aan de kust gelegen is.

Naar aanleiding van deze conclusie kwam een journalist van Het Nieuwsblad graag ter plaatse om kennis te maken met onze bewoners en onze werking, met een mooi krantenartikel als eindresultaat.

WE HAALDEN OOK DE KRANTENPAGINA'S

Onze lage dagprijzen vloeien onder andere voort uit de geschiedenis van het Zorgcentrum, waarbij de zusters van Onze-Lieve-Vrouw-ten-Bunderen een belangrijke rol speelden. Verder wordt er ook steeds weloverwogen omgesprongen met de beschikbare budgetten zoals Peter Reynaert, algemeen directeur, toelichtte tijdens het interview.

Ook verschillende bewoners kwamen aan het woord. En hoewel de lage dagprijs een mooie meevaller is, blijkt dat ook de lokale verankering een belangrijke factor vormt bij de keuze om naar Zorgcentrum Sint-Jozef te verhuizen.

'We blijven weg van hypes die veel geld en tijd vergen. 72% van onze middelen gaat naar onze medewerkers via lonen. We opteren voor een beperkte omkadering en investeren in deskundige medewerkers die het dagelijks waarmaken.'

Peter Reynaert, algemeen directeur



WE BEZORGDEN ONZE MEDEWERKERS EEN AMUSEMENTSVOL PERSONEELSFEEST

Van uitstel kwam gelukkig geen afstel, en op 24 juni 2022 vond ons personeelsfeest plaats. Alle medewerkers kregen een uitnodiging om samen met hun partner aanwezig te zijn op wat een gezellige avond onder collega's is geworden.

Dit was ook meteen de gelegenheid om alle medewerkers die de voorbije twee jaar in de schaduw van Covid-19 met pensioen gingen, nog eens extra in de bloemetjes te zetten. Ook de collega's die in de voorbije twee jaar hun jubileum mochten vieren voor respectievelijk 15, 25 en 35 jaar dienst werden in de schijnwerpers geplaatst.

Lekker eten, fijn gezelschap, een dansvloer en een photobooth vormden de ideale cocktail om er een meer dan geslaagde avond van te maken.



samen richting
2025

samen richting
2025

samen richting
2025

samen richting
2025

samen richting
2025



WE BLIKKEN TERUG OP EEN GESLAAGDE EERSTE EDITIE VAN ONZE POP-UP ZOMERBAR

De pop-up zomerbar kwam er op initiatief van de familie van Eric Missine, woonachtig in 'De Zonnebeek'.

Zij zagen in onze vroegere ezelsweide het potentieel om een gezellige zomerbar te creëren voor jong en oud.

De zomerbar opende uiteindelijk 4 keer haar deuren en kon gerealiseerd worden dankzij de vele vrijwilligers die zich hiervoor geëngageerd hebben.

Telkens werd er vanuit een ander thema gewerkt. Zo konden we genieten van de sfeer en gezelligheid van 'la douce France', draaide nonkel Johan zijn beste plaatjes, was er lekkers voorzien bij 'lek me liptje' en sloten we af in stijl met 'oost west thuis best'

De opbrengst van de zomerbar werd geschonken aan het Zorgcentrum en werd vervolgens besteed aan verschillende animatie activiteiten en uitstapjes voor de bewoners van 'De Zonnebeek' en 'Gezelle'.



EXTRA FOCUS OP ONS IMAGO ALS WERKGEVER EN ONZE REKRUTERING

Willen we dagelijks een kwalitatieve dienstverlening kunnen afleveren, dan vormen onze medewerkers hierbij een heel belangrijke component. Als organisatie vinden we het dan ook belangrijk om steeds een personeelsbezetting aan te houden die het voor de medewerkers mogelijk maakt om onder optimale werkomstandigheden hun taken en verantwoordelijkheden uit te voeren. Maar deze ambities zijn niet altijd evident binnen het kader van de actuele arbeidsmarkt.

Er werd daarom ingezet op verschillende nieuwe campagnes met als doel onszelf als werkgever binnen de regio en onze vacatures extra in de verf te zetten.

In het voorjaar lanceerden we voor het eerst de actie: 'collega zoekt collega'. Het opzet hierbij was om onze medewerkers als ambassadeur van ons Zorgcentrum extra te stimuleren om ons aan te prijzen als werkgever bij familie, vrienden en kennissen. Wie een nieuwe collega aanbracht kon uit een gevarieerd aanbod een mooie attentie kiezen, gaande van: een ballonvaart tot tickets voor een dag vol adrenaline in Durbuy Adventure Valley.



We gingen ook een samenwerking aan met verschillende bakkers uit Zonnebeke. Wij bezorgden hen een voorraad bedrukte broodzakken met daarop een niet mis te verstane boodschap.

Vanaf december waren er dan weer een dertigtal auto's te spotten met daarop onze eigen autostickers.

We blikken hierbij tevreden terug op een geslaagde fotoshoot waarbij verschillende bewoners en collega's met plezier voor de lens stonden. Ook de vele chauffeurs die zich wilden engageren droegen bij tot het succes van deze campagne.



Aantal nieuwe bewoners

27

Aantal overlijdens

29

Aantal palliatieve zorgen

16

Gemiddelde verblijfsduur

34 maanden

Algemene zorggraad

92,95%

2022 IN CIJFERS

Percentage bewoners volgens zorgprofiel

O	A	B	C	CD	D
1,18%	5,87%	28,82%	12,96%	49,10%	2,07%

Gemiddeld bezettingspercentage

jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
100%	99,7%	98,5%	98,4%	97,3%	99,4%	98,8%	99,5%	99,5%	99,5%	100%	99,9%

Gemiddeld bezettingspercentage assistentiewoningen

100%

Totaal aantal gebruikers 'De Company'

60

Gemiddeld aantal gebruikers per dag in 'De Company'

19,11

Gemiddeld aantal dagen per gebruiker in 'De Company'

80,62

2022 WAS OOK HET JAAR DAT...

FEBRUARI

Als maatschappelijk werker versterkte Inge Sioen reeds even onze sociale dienst, maar in februari ging ze aan de slag als het nieuwe afdelingshoofd van afdeling Warande. Daarnaast blijft Inge actief als coördinator van onze vrijwilligerswerking.

MEI

Met een volle autobus trokken we richting het Antwerps sportpaleis voor een speciale Dankeditie voor de zorgsector van Night of the Proms. Medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en jobstudenten konden genieten van een muzikale avond aangeboden door het Zorgcentrum.

JUNI

Binnen het samenwerkingsverband van Quattro werd er voor alle leidinggevenden een tweedaagse opleiding georganiseerd: 'Passiebad voor leidinggevenden'. Hierbij lag de focus op hoe je met passie leiding geeft aan je team, en hoe je op een krachtige en comfortabele manier het beste haalt uit jezelf en je team.



APRIL

Samen met de start van de lente, werd ook ons vertrouwde Forum in een fris, nieuw jasje gestoken.

Het vernieuwde interieur focust op huiselijkheid en ligt hiermee helemaal in lijn met ons project 'samen richting 2025'.



JULI

De Raad van Bestuur besliste om het pakket extra legale voordelen uit te breiden met eco-cheques. Dit na een bevraging van alle medewerkers waarbij men duidelijk kenbaar maakte deze te verkiezen boven het aanbod van een hospitalisatieverzekering.

AUGUSTUS

Deze zomer maakten we samen met het team van de nachtdienst de omschakeling naar een werking met 3 medewerkers per nacht. Dit ter vervanging van de nachtzorgkundige die vroeger de gekende 'voornacht' werkte. Daarnaast schakelden de nachtverpleegkundigen over naar nachten van 10u in plaats van 9,5u, waardoor we het einduur van onze laatdiensten konden aanpassen van 21u30 naar 21u00.

NOVEMBER

De voorbereidingen om ons eigen bier te lanceren draaiden op volle toeren. Het uiteindelijke resultaat mag er dan ook zeker zijn! Met trots konden we tijdens de eindejaarsperiode het 'Companietje' voorstellen aan het brede publiek.



SEPTEMBER

Onze collega's van dagverzorgingscentrum De Compagnie trokken opnieuw op midweek. Samen met 10 gebruikers genoten van een typische Vlaamse boerenweek in Heuvelland.

DECEMBER

We moesten er even op wachten, want de pasbeurten dateerden reeds van april, maar op 6 december werd onze nieuwe werkkledij geleverd. Alle collega's van de keuken, de logistieke dienst en de zorg staan weer helemaal in het nieuw.



Zorgcentrum Sint-Jozef vzw

Ieperstraat 54
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummers

ROB: PE59

KV: KPE59

CDV: PE3019

Assistentiewoningen 'De Zonnebeek'

Ieperstraat 54B
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummer: PE2466

Assistentiewoningen Zorgflats 'Gezelle'

Ieperstraat 56
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummer: PE2603