Zorgcentrum Sint-Jozef vzw

Jaarverslag 2018

Zorgcentrum Sint-Jozef vzw
Ieperstraat 54
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummers
ROB: PE 59
RVT: VZB2373
KV: KPE59
CDV: PE 3019

Assistentiewoningen 'De Zonnebeek'
Ieperstraat 54B
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummer: PE2466

Assistentiewoningen Zorgflats 'Gezelle'
Ieperstraat 56
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummer: PE2603

Algemene contactgegevens
tel: 051/460990
www.zorgcentrumsintjozef.be

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 3

Woord vooraf 5

1. Algemene situering 6

1.1. Historiek 6

1.2. Opdrachtverklaring 7

2. Bewonersgegevens 8

2.1. Aantal opnames 8

2.2. Voornaamste opnamereden 8

2.3. Katz score 8

2.4. Verblijf voor opname 8

2.5. Aantal senioren die het zorgcentrum verlieten 9

2.6. Gemiddelde verblijfsduur 9

2.7. Aantal bewoners volgens zorgprofiel 9

2.8. Herkomst 10

2.9 Leeftijd en geslacht 10

2.10. Kortverblijf 10

2.11. Assistentiewoningen ‘De Zonnebeek’ 11

2.12. Assistentiewoningen ‘Zorgflats Gezelle’ 12

3. Organisatie 12

3.1. Rechtspersoonlijkheid 12

3.2. Beslissingsorganen 12

3.3. Medewerkers 13

4. De afdelingen 13

4.1. Afdeling ‘De Warande’ 13

4.2. Afdeling ‘De Vlasbloeme’ 14

4.3. Afdeling ‘d’Hoge Platse’ 14

4.4. Dagverzorgingscentrum ‘De Companie’ 14

4.5. Thuisverpleging 15

5. Zorgprocessen voor het zorgcentrum 15

5.1. Vroegtijdige zorgplanning 15

5.2. Coördinator Opname en Begeleiding 16

5.3. Werkgroep ‘palliatieve zorgen’ 16

5.4. Werkgroep ‘ethiek’ 17

5.5. Referentiepersoon Dementie 17

5.6. CRA – coördinerend en raadgevend arts 17
5.7. Pastorale werking 17
5.8. Kinesitherapie 18
5.9. Studenten 18
5.10. Vrijwilligers 19
6. Ondersteunende processen voor het zorgcentrum 19
6.1. Administratie 19
6.2. Projectmedewerker 20
6.3. Keuken 20
6.4. Logistieke dienst 20
6.5. Technische dienst 21
6.6. Overleg 21
7. Kwaliteitszorg 22
8. Thuiszorgondersteunende diensten 22
9. Activiteiten in het kader van positieve beeldvorming 23
10. Exploitatie 23
10.1. Capaciteit en erkende plaatsen 23
10.2. Financiering 24
10.3. Administratief 24
10.4. Interne dienst voor bescherming en preventie 24
10.5. Bedrijfsrevisor 24

Woord vooraf

2018, een kleurrijk jaar.

Donker groen voor het VZP project van End-of-Life Care Research Group waaraan we konden deelnemen samen met 6 andere woonzorgcentra in Vlaanderen. Dit bracht, onder stimulans van Mevr. Maet, een grote groei aan gesprekken met onze bewoners m.b.t. vroegtijdige zorgplanning teweeg.

Donker groen voor onze toepasbare tekst "ethiek van onze relationele zorg" waardoor we de bewoner nog centraler stellen in onze zorg.

Donker groen voor het dierenproject dat opgezet werd door een aantal medewerkers.

Groen voor de installatie van onze fotovoltaïsche panelen waardoor onze Co2 uitstoot sterk daalt.

Geel voor onze deelname aan 'What Matters to You' waarbij we ons zorgcentrum en onze zorgsector in een goed daglicht plaatsen.

Groen voor de eerste resultaten van een fixatiearm beleid bij onze bewoners.

Oranje voor het verhogen van onze veiligheid door de installatie van een noodgenerator waardoor we bij elektriciteitsafschakeling verder kunnen werken.

Oranje voor de halftijdse chauffeur DVC die we via Sociale Maribel konden aanwerven.

Turquoise voor het behalen van ons A attest m.b.t. brandveiligheid in ons huis.

Lavendelblauw voor het verhogen van onze isolatienorm aan De Zonnebeek.

Blauw voor de GDPR wetgeving waar wij ook dienen aan te voldoen en waar veel energie voor nodig is.

Paars voor de opstart van het IFIC-systeem voor al onze medewerkers. Een heel groot werk voor een heel beperkte loonstijging (in sommige gevallen).

Grijs voor de onder financiering door de overheid van ons dagverzorgingscentrum.

Donker Grijs voor de vele ballonnetjes die opgelaten worden m.b.t. nieuwe administratieve regelgeving, hierdoor onrust veroorzaakt en dan maanden (of jaren) op zich laat wachten…

Maar vooral een prachtig palet aan kleuren door de dagelijkse inspanning van onze medewerkers voor de zorg aan de bewoners en hun familie.

Peter Reynaert
Directeur

1. Algemene situering

1.1. Historiek

Het Zorgcentrum Sint-Jozef kent zijn oorsprong bij de Congregatie O.-L.-Vrouw-ten-Bunderen van Moorslede. In Zonnebeke wordt in 1835 een klooster gesticht door Virginie van den Hende uit Geluveld samen met 3 andere zusters. In 1881 worden zij uit hun klooster verdreven en krijgen onderdak in het huis van de juffrouwen Annoot in de Ieperstraat in Zonnebeke. Deze juffrouwen hebben het huis geschonken aan de pastoor tot gesticht voor ouderen. De zusters hadden geen middelen van bestaan en hebben een fusie gevraagd met de Congregatie van Moorslede. In 1885 namen de zusters van O.-L.-Vrouw-ten-Bunderen het bestuur van het rusthuis op zich.

Na de oorlog van 1914-1918 lag zowel het klooster van Moorslede als dat van Zonnebeke in puin. In 1923 werd het filiaal in Zonnebeke heropend. Van 1939 tot 1959 was er ook een kraamafdeling onder leiding van Dr. Van Wallegem. In 1971 werd een nieuwe vleugel bijgebouwd en in 1980 werden grote brandbeveiligingswerken uitgevoerd. In 1993 werd de uitbating van het Rusthuis overgedragen aan de nieuwe V.Z.W. Rust en Verzorgingstehuis Sint-Jozef.

Eind 1999 startten de bouwwerken voor het nieuwe Zorgcentrum. In oktober 2001 konden 43 bewoners hun intrek nemen in de nieuwe kamers van 'de Vlasbloeme' en 'd'Hoge Platse', ook de nieuwe keuken werd in gebruik genomen. In november 2003 kon een tweede groep bewoners verhuizen naar de 'Kollebloeme'. Hierdoor konden we voor het eerst onze volle capaciteit benutten. In december werd dan ook nog eens 't Forum in gebruik genomen, wat weer nieuwe mogelijkheden bood voor het organiseren van activiteiten. De laatste stap naar de nieuwbouw werd gezet in mei 2004, toen ook de 'Warande' en het 'Vijverhof' in gebruik genomen werden. Als sluitstuk werd de nieuwe kapel in gebruik genomen. In 2004 is de naam officieel veranderd in 'Zorgcentrum Sint Jozef'. Er werd ook gestart met het aanbieden van kortverblijf, hiervoor zijn 3 kamers beschikbaar.

In mei 2006 werden de 10 flats van 'De Zonnebeek' in gebruik genomen, tot grote tevredenheid van de bewoners. Ondertussen werd naarstig gewerkt aan de plannen voor de bouw van 21 nieuwe serviceflats op de plaats van het oude schoolgebouw. 2007 werd het jaar van de start van de werkzaamheden voor de bouw van de zorgflats 'Gezelle', eerst de afbraak van de oude schoolgebouwen en dan de bouw van 21 nieuwe flats.

De beslissing die genomen werd om te gaan werken in 2 aparte teams vanaf het voorjaar 2008 was van groot organisatorisch belang. De aparte teamwerking werd eerst argwanend bekeken door de betrokken medewerkers, maar naarmate de tijd vorderde werden de voordelen meer en meer zichtbaar en verdween alle terughoudendheid.

In 2008 werd de opdrachtverklaring geactualiseerd en op een ludieke en succesvolle wijze kenbaar gemaakt bij de medewerkers. 2009 is het jaar van de opening van de zorgflats 'Gezelle' en het opstarten van onze thuiszorgdienst. Deze initiatieven hadden heel wat invloed op de werking van het zorgcentrum, alle diensten werden er op de een of andere manier mee geconfronteerd en dienden zich aan te passen aan de nieuwe situatie. In 2010 werd 125 jaar zorg voor senioren gevierd en in 2011 werd het aantal erkende plaatsen op 90 gebracht.

In 2012 startten de voorbereidingen om in functie van de uitbreiding met 19 woongelegenheden een derde team te vormen. Ook de bouwwerken voor de uitbreiding zijn ondertussen gestart, naast meer woongelegenheden komt er een dagverzorgingscentrum, een kinéruimte en burelen. Half november startten de werken effectief. In 2013 werd een derde zorgteam opgestart.

In 2014 kreeg de nieuwbouw stilaan vorm, zodat in november de eerste bewoners hun intrek konden nemen in hun gloednieuwe kamer. De totale capaciteit van het zorgcentrum werd zo op 109 bedden gebracht. Ook de verbinding met de assistentiewoningen 'Gezelle' via het dagverzorgingscentrum (DVC) werd geopend. Het DVC zelf startte in januari 2015 met 5 bijzondere erkenningen.

1.2. Opdrachtverklaring

Onze opdrachtverklaring werd aangepast en luidt als volgt:

De Zusters O.L.V. ten Bunderen, die in 1885 gestart zijn met armenzorg in Zonnebeke, hebben de heilige Augustinus als inspiratiebron. Hij stelde dat de enige manier om God werkelijk te beminnen zich toont in het, zonder ophouden, zich dienstbaar en onbaatzuchtig te bekommeren om de medemens met voorkeur voor de armen, hulpbehoevenden en noodlijdenden.

Deze inspiratie willen we verder gebruiken en vertalen in kwaliteitsvolle zorg op maat voor zorgbehoevende senioren.

Voor deze zorg nemen we als uitgangpunt het unieke van iedere mens, zijn waarden, wensen en verwachtingen, zijn mogelijkheden en beperkingen. Enkel zo is persoonsgerichte zorg mogelijk en worden de senioren echt centraal gesteld.

Voor het optimaliseren van onze zorg werken we nauw samen met familie, de naasten en andere hulpverleners om zo de onderlinge verbondenheid te ondersteunen en de levenskwaliteit te verhogen.

Wanneer het levenseinde in zicht komt, gaan we samen intenser in overleg, om ook hier maximaal tegemoet te komen aan de waarden die voor de senior belangrijk zijn.

We maken dit dagelijks waar met onze geëngageerde, professionele medewerkers en vrijwilligers die volgende basisattitudes hebben in hun opdracht en voor elkaar: zorgzaam zijn, vertrouwen cultiveren, respect hebben, samenhorigheid bevorderen en verantwoordelijkheid nemen. De basisvaardigheden die we voorop stellen bij onze medewerkers zijn: klantgericht zijn, empathisch zijn, communicatief zijn, samenwerken en flexibel zijn.

Concreet biedt Zorgcentrum Sint- Jozef aangepaste zorg in het zorgcentrum, de assitentiewoningen en in het dagverzorgingscentrum. Ook voor kortverblijf kan men bij ons terecht.

Als organisatie wil Zorgcentrum Sint- Jozef een open (t)huis zijn met ruimte voor inspraak en overleg met alle betrokkenen.

We streven ernaar financieel gezond te zijn om zo op een verantwoorde manier in te spelen op de maatschappelijke uitdagingen in onze zorgregio.

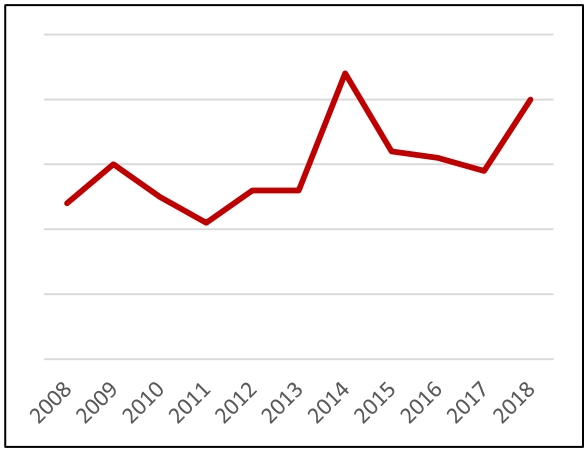
De bestuurders en alle medewerkers van het Zorgcentrum Sint- Jozef willen vanuit deze opdrachtverklaring steeds streven naar de best mogelijke zorg voor zij die op ons vertrouwen.

De bestuurders en medewerkers van de vzw. Zorgcentrum Sint-Jozef.

2. Bewonersgegevens

2.1. Aantal opnames

Jaartal	Totaal	Mannen	Vrouwen
2008	24	8	16
2009	30	9	21
2010	25	6	19
2011	21	8	13
2012	26	9	17
2013	26	7	19
2014	44	12	32
2015	32	11	21
2016	31	12	19
2017	29	10	19
2018	40	12	28



2.2. Voornaamste opnamereden

geheugenproblemen	16
nood aan verzorging	21
sterke eenzaamheidsproblematiek	-
psychiatrische problemen	-
familiale reden	-
palliatieve zorg	1
andere reden	2

2.3. Katz score

Aantal bewoners per score

Jaartal	O	A	D	B	C	Cd
2012	-	1	1	12	5	7
2013	-	2	-	11	6	7
2014	-	6	2	20	8	8
2015	1	2	3	13	1	12
2016	-	-	10	13	2	6
2017	1	-	9	12	1	6
2018	1	2	2	21	4	10

2.4. Verblijf voor opname

thuis/klooster	8
kortverblijf	6
ziekenhuis	21
ander zorgcentrum	1
assistentiewoning	4

2.5. Aantal senioren die het zorgcentrum verlieten

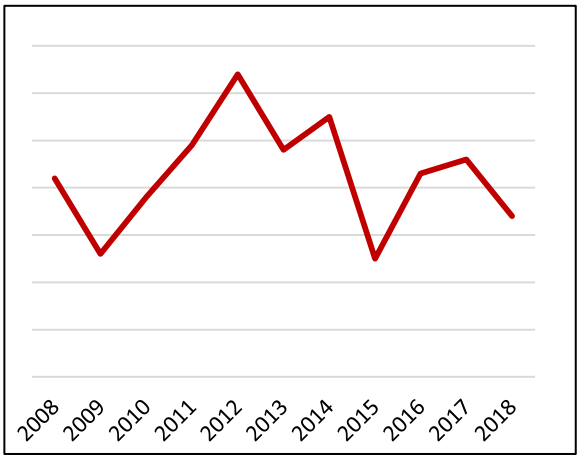
Jaartal	Totaal	Mannen	Vrouwen	Palliatieve zorg
2008	25	8	17	12
2009	33	7	26	16
2010	24	9	15	13
2011	23	12	11	15
2012	27	4	23	14
2013	24	7	17	9
2014	24	6	18	13
2015	32	15	17	20
2016	31	10	21	19
2017	30	10	20	20
2018	39	15	24	21

Opzeg: 1 wegens langdurige ziekenhuisopname en 1 bewoner naar een ander zorgcentrum.

Overlijden: 37 waarvan 30 in het zorgcentrum en 7 in het ziekenhuis (opname op vraag van familie).

2.6. Gemiddelde verblijfsduur (in maanden)

Jaartal	Totaal	Mannen	Vrouwen
2008	42	50	38
2009	26	17	29
2010	38	23	48
2011	49	47	51
2012	64	148	49
2013	48	37	52
2014	55	39	60
2015	25	28	22
2016	43	28	51
2017	46	29	54
2018	34	23	40



2.7. Aantal bewoners volgens zorgprofiel

Jaartal	O	A	B	C	Cd	D	Totaal
2011	2	6	24	16	41	-	89
2012	3	3	24	17	42	-	89
2013	2	3	20	19	46	-	90
2014	2	8	24	26	48	2	110
2015	2	9	26	17	54	3	111
2016	4	4	29	17	55	3	112
2017	0	2	36	15	52	4	109
2018	1	3	28	21	55	1	109

Situatie op 31 december 2018

2.8. Herkomst

Zonnebeke	89
Langemark-Poelkapelle	6
Staden	1
Moorslede	4
Wervik	-
Ieper	3
andere	6
	109

2.9 Leeftijd en geslacht

Op 31 december 2018 verbleven er 23 mannen en 86 vrouwen in ons Zorgcentrum. De gemiddelde leeftijd bij de mannen was op dit tijdstip 84 jaar en 8 maanden. De gemiddelde leeftijd bij de vrouwen was op dat ogenblik 86 jaar en 7 maanden.

Het aantal bewoners per leeftijdscategorie op 31 december 2018

< 60 jaar	60 – 69 jaar	70 – 79 jaar	80 – 89 jaar	90 – 99 jaar	> 100 jaar
-	4	14	56	34	1

2.10. Kortverblijf

In 2018 telde het kortverblijf 48 verblijven en telden we 36 gebruikers. Een aantal gebruikers verbleven namelijk meermaals in kortverblijf in ons Zorgcentrum. Twee gebruikers verbleven tweemaal bij ons. Twee andere gebruikers maakten driemaal gebruik van het kortverblijf. En één gebruiker verbleef in 2018 zevenmaal in kortverblijf.

reden	aantal
vakantie mantelzorg	18
verwardheid	-
ziekte – opname mantelzorg	3
revalidatie/herstel na ziekte	11
zorg tijdelijk te zwaar voor mantelzorg	1
palliatieve zorg	-
overwinteren	-
in afwachting van opname	13
verzwakte gezondheid	-
tijdelijk geen thuiszorg	-
crisisopvang	2
nabij opgenomen familielid zijn	-
	48

De maximum bezetting bedraagt 1095 dagen (365 dagen x 3 plaatsen). De eigenlijke bezetting in 2018 was 845 dagen, wat neerkomt op 77%.

Meermaals per week dienen we negatief te antwoorden op een aanvraag wegens plaatsgebrek. Dit wordt niet systematisch geregistreerd. Wel wordt er een reservelijst bijgehouden voor periodes die alsnog zouden vrijkomen.

Het vormt een uitdaging om een evenwicht te vinden tussen een voldoende bezetting enerzijds en het vrijhouden van plaatsen voor dringende gevallen anderzijds. Er wordt geopteerd om één plaats zoveel mogelijk vrij te houden voor crisisopvang of overbruggingszorg voor de assistentiewoningen of het klooster.

Demografische gegevens van de gebruikers

	man	vrouw
aantal	9	39
gemiddelde leeftijd	86	
gemiddelde verblijfduur in dagen	17	

herkomst	aantal
Zonnebeke	28
Langemark-Poelkapelle	10
Staden	-
Moorslede	5
Wervik	-
Ieper	-
andere	5
	48

2.11. Assistentiewoningen 'De Zonnebeek'

'De Zonnebeek' heeft 10 woongelegenheden. Op 31 december 2018 verbleven er 8 vrouwen en 2 mannen in de erkende assistentiewoningen. Onder deze populatie bevinden zich momenteel geen koppels.

De gemiddelde leeftijd van de bewoners in 'De Zonnebeek' was op dit tijdstip 84 jaar en 6 maanden. Meer concreet was dit voor de vrouwen 85 jaar en voor de mannen 83 jaar.

Verloop tijdens 2018

opnames in het zorgcentrum	2
overlijdens	-
verhuis naar andere opvang	-
terug naar huis	1
nieuwe bewoners	3

2.12. Assistentiewoningen 'Zorgflats Gezelle'

'Zorgflats Gezelle' heeft 21 woongelegenheden. Op 31 december 2018 verbleven er 12 vrouwen en 8 mannen in deze erkende assistentiewoningen. Onder deze populatie bevinden zich momenteel twee koppels.

De gemiddelde leeftijd van de bewoners in de 'Zorgflats Gezelle' was op dit tijdstip 84 jaar en 1 maand. Meer concreet was dit voor de vrouwen 86 jaar en 2 maanden en voor de mannen 82 jaar en 1 maand.

Verloop tijdens 2018

opnames in het zorgcentrum	2
overlijdens	2
opname in een ander zorgcentrum	-
verhuis naar een andere assistentiewoning	-
nieuwe bewoners	1

3. Organisatie

3.1. Rechtspersoonlijkheid

De exploitatie van het woonzorgcentrum gebeurt sinds 18 november 2004 door de vzw Zorgcentrum Sint-Jozef. (Voorheen en sinds juli 1993: vzw Rust- en Verzorgingstehuis Sint-Jozef)

3.2. Beslissingsorganen

De Algemene Vergadering is sinds juni 2018 samengesteld uit volgende personen:

Voorzitter: Dhr. Vannieuwenhuyse Tim
Ondervoorzitter: -
Gedelegeerd bestuurder: Dhr. Reynaert Peter

Overige leden: E.Z. Dhondt Rolande
Dhr. Beyls Carlos
Dhr. Desmet Stefaan
Dhr. Oosthuyse Stefaan
Dhr. Blontrock Jan
Mevr. Vanoost Veerle

Hun taken en bevoegdheden zijn bepaald conform de statuten 16/6/1993 nr. 10648. Met uitzondering van Mevr. Vanoost Veerle vormt de Algemene Vergadering ook de Raad van Beheer. Deze Beheerraad komt om de 7 weken samen.

De functie van directeur wordt waargenomen door Dhr. Reynaert Peter.

3.3. Medewerkers

Het personeelsbestand op 31 december 2018

Functie	FTE
directie	1
afdelingshoofd	3.3
woonassistent	0.4
coördinator opname en begeleiding	1
DVC	2.85
projectmedewerker	0.5
verpleegkundigen dag	13.5
zorgkundigen dag	24.05
verpleegkundigen nacht	1.76
zorgkundigen nacht	2.97
thuiszorg	1.31
pastoraal medewerker	0.5
animatie	2.3
kine	1.8
ergo	2.1
keuken	5.5
logistiek (leidinggevende inclusief)	11.25
administratie	2.48
technische dienst	1.8
	80.37

4. De afdelingen

4.1. Afdeling 'De Warande'

Afdelingshoofd: Mevr. Devacht Kathy

In 2018 zette deze afdeling in op verschillende aspecten en projecten:

- Het gebruik van de tuin: Tijdens de zomer werden bewoners die dat wensten naar buiten gebracht. Ook de kinesist gaf oefeningen in de buitenlucht.
- Dieren: Een medewerker van de afdeling volgt een Postgraduaatsopleiding 'dieren in de hulpverlening'. Samen met haar hond bezocht ze verschillende keren de afdeling. Daarnaast werd er ook een aquarium met vissen geplaatst en kwamen er een twaalftal kippen in de tuin van 'De Warande'.
- Er werd gestart met het concept van 'kleinschalig wonen'.
- Er werd een koffiezetapparaat en waterkoker aangekocht en ter beschikking gesteld van de bezoekers.
- Daar de kerstmarkt te druk is voor sommige bewoners van 'De Warande' werd er een alternatief aangeboden. Er werd een pannenkoekennamiddag georganiseerd en de leefruimte werd speciaal voor deze gelegenheid aangekleed.

4.2. Afdeling 'De Vlasbloeme'

Afdelingshoofd: Mevr. Adriaen Greet

In 2018 zette deze afdeling in op verschillende aspecten en projecten:

- De aankoop van drie grote tuintafels voor op het terras van de verschillende leefruimtes gaf de mogelijkheid om meer buiten te zitten. Het middagmaal werd meermaals buiten genuttigd.
- Medicatiebegeleiding: De verpleegkundige die de medicatiebedeling op zich neemt draagt een geel fluo hesje om herkenbaar te zijn en niet gestoord te worden.
- Zorgkundigen werden meer ingezet om animatieactiviteiten te ondersteunen.
- Wenscultuur: Er vond een bevraging plaats bij de bewoners om zicht te krijgen op hun voorkeur wat het tijdstip van slapen betreft. Als gevolg gaan nu meer bewoners later naar bed. (tussen 20u en 22u)
- Alle bewoners van de 'Kollebloeme' en de 'Zonnebloeme' kregen een verwenmoment in de loop van februari. Tijdens deze maand nam een groep studenten twee weken de dienst van de 'Vlasbloeme' over en werd aan iedere bewoner iemand van de vaste medewerkers toegewezen om een wens waar te maken. Enkele voorbeelden hiervan: een uitstap naar de paters, familiebezoek aan zee, snoeptaart maken voor een kleinkind, …
- Extra aandacht bij de nazorg van de kamers.

4.3. Afdeling 'd'Hoge Platse'

Afdelingshoofd: Mevr. Denys Els

In 2018 zette deze afdeling in op verschillende aspecten en projecten:

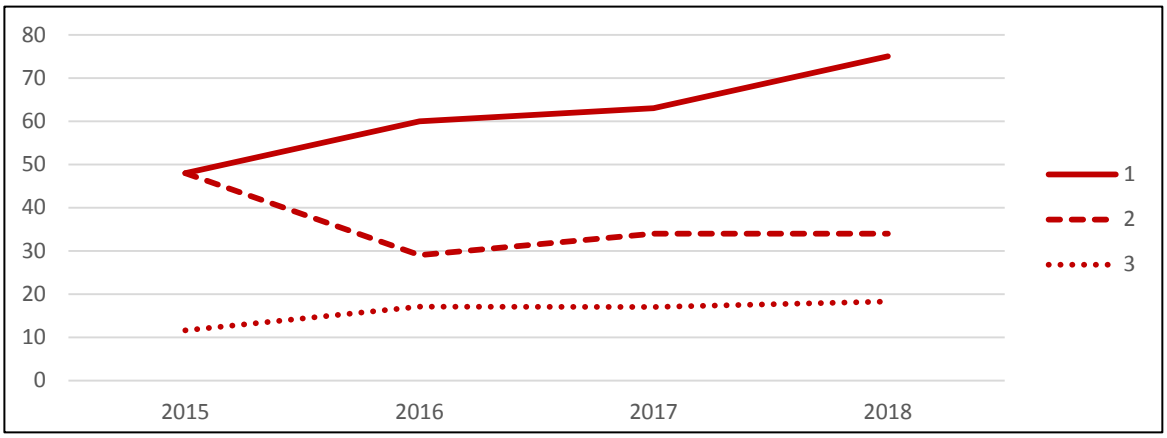
- Er startten veel nieuwe medewerkers op de afdeling. Het begeleiden en opleiden van de nieuwe collega's werd met de nodige zorg opgenomen.
- De werkplanning werd bijgestuurd. De verpleging richt zich meer op het uitvoeren van verpleegkundige taken, de zorgkundigen meer op de afwerking van de zorg.

4.4. Dagverzorgingscentrum 'De Companie'

Coördinator: Mevr. Hanssens Vanessa

In 2018 werd de werking van het DVC op punt gezet om volledig onafhankelijk te werken van de thuiszorg. Een verpleegkundige verzorgt de liasonfunctie. Een medewerker werkt ook nog deels als mobiele animator in het Zorgcentrum. Werken rond communicatie, een aandachtspunt in het kwaliteitsplan, kwam de werking ten goede. Onderstaande gegevens illustreren de groei en evolutie van het DVC sinds de opstart in 2015.

	2015	2016	2017	2018
(1) Actieve gebruikers doorheen het jaar	48	60	63	75
(2) Nieuwe inschrijvingen	48 waarvan 39 uit groot-Zonnebeke	29 waarvan 19 uit groot-Zonnebeke	34 waarvan 24 uit groot-Zonnebeke	34 waarvan 24 uit groot-Zonnebeke
(3) Gemiddeld aantal gebruikers per dag	11.6	17.05	17.03	18.26



4.5. Thuisverpleging

Mevr. Verbeke Ann

Na het opstarten van het elektronisch werkschema in 2017, werd er in 2018 overgeschakeld naar het elektronisch zorgdossier. Voor de samenwerking met de huisartsen blijft er wel een kleine map als communicatiemiddel dienst doen. De werkuren van de thuisverpleegkundigen werden herschikt tot 5.5 uur per dag. Twee van de drie verpleegkundigen werken uitsluitend in de thuiszorg, één verpleegkundige combineert de thuisverpleging met het DVC.

5. Zorgprocessen voor het zorgcentrum

5.1. Vroegtijdige zorgplanning

VZP+
VOORAFGAANDE ZORGPLANNING IN WOONCENTRA

In 2018 participeerde het Zorgcentrum aan het 'VZP+' project van de 'End of Life Research Group'. Gedurende acht maanden kregen we vanuit dit project ondersteuning en training in specifieke thema's omtrent vroegtijdige zorgplanning en de implementatie en verbetering van de bijhorende processen in onze organisatie.

Concreet kregen verschillenden referenten de nodige training en werden er verschillende gespreksleiders opgeleid om deze gesprekken met de bewoners te voeren. Er werd de nodige tijd en aandacht besteed aan het informeren van de bewoners en hun naasten. Ten slotte werd er ook ingezet op het meer bewust en levendig houden van dit thema bij alle medewerkers van onze organisatie.

5.2. Coördinator Opname en Begeleiding

Mevr. Maet Nadja

Wat de inschrijving van kandidaat-bewoners betreft, blijft het aantal personen met dementie een meerderheid op de wachtlijst. Mensen die nood hebben aan een beschermde afdeling blijft beperkt. Momenteel staan er opnieuw een zestal koppels op de wachtlijst.

We streven er naar om de vroegtijdige zorgplanning bij zoveel mogelijk bewoners te introduceren en op te volgen. We proberen dit binnen de acht weken na opname te starten. Hierbij merken we echter dat niet alleen de verblijfsduur verkort maar ook dat de zorgbehoefte bij aanvang van het verblijf groot is. Bijgevolg dienen er heel wat belangrijke zaken op een korte tijdspanne te gebeuren. Met de inzet van vier referenten 'vroegtijdige zorgplanning' hopen we tot een grotere draagwijdte te komen om dit te realiseren.

Naast de bestaande bewonersraad, werd er een familieraad opgestart voor de afdeling 'Warande'. Op deze manier kunnen familieleden alle bewoners van 'De Warande' vertegenwoordigen.

5.3. Werkgroep 'palliatieve zorgen'

Mevr. Adriaen Greet

Met een nieuwe samenstelling van de werkgroep werd gestreefd naar het levendig houden van onze palliatieve zorgcultuur. De leden van de werkgroep zijn de voelsprieten van hun afdeling en horen welke vragen er leven en waar zich nog moeilijkheden bevinden.

Tijdens een VZP-gesprek wordt er stilgestaan bij de zorgcode 'palliatieve en comfortzorg'. Hier horen we hoe de bewoner, en zijn familie, hier tegenover staan. Het is ook belangrijk dat de verpleegkundigen vroegtijdig nadenken over de opstart van een palliatief dossier. De SQ, surprise question, kan hierbij een hulp zijn. Deze luidt als volgt: 'Zou men verrast zijn wanneer de bewoner sterft in de komende 6 à 12 maanden?' Indien het antwoord op deze vraag negatief is, kan er verder nagedacht worden over de zaken waarop men zich baseert en in overleg gegaan worden met de huisarts. Op deze manier streven we ernaar om de palliatieve zorgen tijdig te kunnen opstarten.

Daarnaast wordt er ook meer beroep gedaan op het palliatief netwerk 'Westhoek Oostende' voor het lenen van een pijnpomp tijdens de laatste levensdagen.

5.4. Werkgroep 'ethiek'

Mevr. Vandecasteele Inge

Het thema 'intimiteit en seksualiteit' werd afgerond en er werd een visietekst opgemaakt. Er werd een opleiding voor alle medewerkers georganiseerd waar naast een interactieve benadering van dit thema ook de visietekst werd toegelicht.

Tijdens twee overlegmomenten met de interne werkgroep werd stil gestaan bij 'de wenscultuur'. We stonden stil bij hoe we als medewerker meer communicatief in de zorg kunnen staan en hoe we nog beter kunnen inspelen op de wensen en noden van de bewoners. Er werd hierbij een bevraging gedaan bij verschillende medewerkers om vervolgens tot een aantal actiepunten te komen:

- Het is belangrijk dat er sprake is van een open communicatie en overleg tussen alle betrokken partijen. Dit met wederzijds respect. Iedere stem telt. In dit kader vond er in het najaar een vorming plaats rond communicatie voor een grote groep medewerkers.
- Naast een goede overdracht van informatie is het belangrijk om met de verkregen info aan de slag te gaan. Afspraken maken, opvolgen en waar nodig bijsturen. Dit wordt samen met de afdelingshoofden bijgestuurd en/of bewaakt.

Ten slotte woonden de referentiepersoon 'ethiek' en de coördinator opname- en begeleiding de vergederingen 'ethiek' van Quattro bij, waar dezelfde thema's aan bod kwamen.

5.5. Referentiepersoon Dementie

Mevr. Maet Nadja

Door het stijgend aantal bewoners met dementie, wonen er op iedere afdeling personen met dementie. Dit betekent dat alle medewerkers met deze groep bewoners in aanraking komt. Opleiding en begeleiding in de dagelijkse omgang blijft voor medewerkers dan ook zeer belangrijk.

5.6. CRA – coördinerend en raadgevend arts

Dr. Decloedt Peter

De belangrijkste activiteiten van de CRA omvatten:

- het bijwonen van regionale overlegmomenten
- overleg met directie en de afdelingshoofden van het Zorgcentrum
- het deelnemen aan de werkgroepen 'palliatieve zorg' en 'ethiek'
- het geven van bijscholing aan de verpleegkundigen en zorgkundigen

5.7. Pastorale werking

Mevr. Vandenabeele Christine

In 2018 werd er extra klemtoon gelegd op twee aspecten binnen de pastorale werking:

- De familie van overleden bewoners werden nog meer betrokken bij het uitwerken van de gebedswake.

- Voor onze bewoners met dementie werd er meer gewerkt met bezinningsmomenten inspelend op de tijd van het jaar. Dit ter vervangingen van de eucharistievieringen.

Ook dit jaar stond de pastorale kalender terug vol met tal van warme en sfeervolle activiteiten en vieringen.

5.8. Kinesitherapie

Mevr. Hanssens Vanessa

In 2018 werd de verdeling van de afdelingen aangehouden. Enkel de bewegingstherapeut werkt afdelingsoverkoepelend.

Het kinedossier, kinebilan, tinettitest en de evaluaties werden aangepast in het elektronisch zorgdossier. Er werd gestart met het aftekenen van de behandelingen in het elektronisch dossier, maar dit zal moeten vervolmaakt worden in 2019. Ook de procedure om hulpmiddelen aan te vragen werd beschreven om administratieve belasting te verminderen.

Er werd een gestandaardiseerd oefenprogramma opgesteld als valpreventiemiddel. Om doeltreffend te zijn is dit echter zeer afhankelijk van de situatie van de doelgroep en van de manier van werken van de behandelend kinesitherapeut. In ideale omstandigheden is dit wel een mooi oefeninstrument.

5.9. Studenten

Studenten uit verschillende studierichtingen liepen stage in 2018.

- verpleegkunde (HBO5 en Bachelor): VIVES Kortrijk
- personenzorg: Immaculata Ieper, Viso Roeselare, Maria Margareta Instituut Kortemark, KTA Ieper, Solidariteit voor het Gezin
- groot keuken: Immaculata Ieper
- Bachelor bouw: Odisee Aalst

Ook in 2018 waren er jobstudenten die tijdens de vakantieperiode een handje kwamen toesteken in de verzorging, keuken en logistiek. Er waren in totaal 20 studenten actief. Ook buiten de schoolvakantie waren er jobstudenten actief. Vooral tijdens het weekend in de zorg, maar ook in de keuken en logistiek. Mevr. Roeges Martine bracht orde in deze organisatie waardoor het geheel beter op te volgen is.

5.10. Vrijwilligers

Mevr. Pierpont Veerle

Binnen de vrijwilligerswerking komen enkele vrijwilligers elke werkdag in de namiddag helpen bij de animatieactiviteiten. Ze begeleiden de bewoners van en naar de leefruimte en ondersteunen mee de activiteiten. Andere vrijwilligers komen wekelijks om de cafetaria uit te baten of om bewoners naar de kinépraktijk te brengen. Daarnaast zijn er een drietal vaste vrijwillige chauffeurs die instaan voor het vervoer van het DVC met hun eigen wagen. Tenslotte zijn er een veertigtal vrijwilligers die ter beschikking staan en waar we beroep op kunnen doen als we extra helpende handen nodig hebben bij een activiteit.

Ook in 2018 werden al deze vrijwilligers bedankt voor hun inzet en betrokkenheid tijdens ons jaarlijks vrijwilligersfeest.

6. Ondersteunende processen voor het zorgcentrum

6.1. Administratie

Mevr. Rabaut Ria

In 2018 gingen we van start met de voorbereiding van de elektronische facturatie naar de zorgkassen die van start ging op 1 januari 2019. Ook voor de geplande hervormingen inzake de forfait, het derde luik en de sociale maribel werden de nodige voorbereidingen gestart.

6.2. Projectmedewerker

Dhr. Segers Ronny

In 2018 werd er verder gewerkt met het planningsdocument voor vorming, training en opleidingen. Er was de wijziging van lokaal kantoor van het sociaal secretariaat, binnen dezelfde groep Liantis. Dit bracht een andere manier van werken met zich mee en meer taken die we zelf uitvoeren. Verder kwam er de nieuwe taak als DPO naar aanleiding van de GDPR (bescherming persoonsgegevens). Na het volgen van de nodige opleidingen hieromtrent, kan er gestart worden met het uitwerken van een eigen intern GDPR beleid.

6.3. Keuken

Mevr. D'Hellem Evelien

In 2018 behaalde het keukenteam van ons Zorgcentrum een smiley. De keukenmedewerkers volgden een opleiding rond allergenen en rond HACCP en keukenhygiëne, beide gegeven door de externe dienst welzijn op het werk.

Verder gebeurden de nodige aanpassingen binnen de werking naar aanleiding van de opstart van het kleinschalig wonen op afdeling 'De Warande', was de steamer aan vervanging toe, was er de aankoop van een menger en de digitalisering van het meten van de temperatuur van de koel- en diepvriescel.

Met het project 'What Matters To You' stelden we de collega's van de keuken centraal. Zij kregen de gelegenheid om op een meer directere manier in contact te komen met de bewoners. Dit werd zowel door de medewerkers als de bewoners positief onthaald.

6.4. Logistieke dienst

Mevr. Spriet Petra

In november nam het afdelingshoofd logistiek, Mevr. Werbrouck Carine, een nieuwe functie op in het Zorgcentrum en werd vervangen door Mevr. Spriet Petra die reeds een heel aantal jaren in de logistieke dienst actief was. De administratieve taken worden opgenomen door de keukencoördinator.

In 2018 werd er een medewerker ter beschikking gesteld door het OCMW van Zonnebeke in het kader van artikel 60.

6.5. Technische dienst

De technische dienst staat in voor het dagelijks oplossen van diverse technische en logistieke problemen in en rond het gebouw.

In 2018 ging Dhr. Verbeke Marc met pensioen en werd vervangen door Dhr. Guirre Yannic die al deels in de technische dienst werkte.

6.6. Overleg

Beleidsondersteunend overleg

- stuurgroep: bestaat uit de afdelingshoofden, de coördinator opname en begeleiding, de coördinator van het DVC, de projectmedewerker, de boekhouding en de directeur. Op de agenda staat de dagelijkse werking en de planning voor de nabije toekomst, de beslissingen die door de leden worden genomen, worden opgevolgd en uitgevoerd. Per kwartaal wordt ook het jaarplan kwaliteitszorg opgevolgd. De stuurgroep komt om de vier weken samen.

- CPBW: bestaat uit de directeur (voorzitter), diensthoofd logistiek, afvaardiging medewerkers (verkozen bij de sociale verkiezingen) en de intern preventieadviseur (secretaris). Deze samenstelling kan aangevuld worden met deskundigen zoals de arbeidsgeneesheer van de externe dienst. Op de agenda staan zaken in verband met het welzijn op het werk: het globaal preventieplan, jaarlijks actieplan, bespreking van het maandverslag van de interne dienst. Het CPBW komt om de twee maanden samen. Bij dringende zaken kan ook een extra bijeenkomst georganiseerd worden mits tijdig indienen van de agendapunten.

- CRA overleg: bestaat uit de directeur, de afdelingshoofden en de CRA. Op de agenda staan medische zaken, samenwerking met de huisartsen, tijdsbesteding van de CRA. Het CRA overleg vindt 8 maal per jaar plaats waarvan 4 maal in combinatie met een actieve werkgroep.

- pastorale werkgroep: bestaat uit de directeur, pastoraal medewerker, aalmoezenier, vrijwilliger, verantwoordelijke animatie, diensthoofd logistiek. Op de agenda staat de pastorale ondersteuning van de bewoners, vieringen en religieuze thema's. De pastorale werkgroep komt twee maal per jaar samen.

- ethische werkgroep: bestaat uit de afdelingshoofden, de pastoraal medewerker, de coördinator opname en begeleiding en de medewerkers die gekozen werden om hieraan te participeren. Op de agenda staan ethische vraagstukken. De ethische werkgroep komt vier maal per jaar samen.

Functioneel overleg

- overleg afdelingshoofden (AHO) komt om de vier weken samen om de dagelijkse werking op de afdelingen te bespreken.
- logistiek overleg
- afdelingsoverleg
- mobiliteitsoverleg
- nachtoverleg
- werkgroep maaltijdzorg

- mentorenoverleg
- werkgroep wondzorg
- werkgroep kiné
- werkgroep 'De Companie'

Extern overleg

- VZW Quattro: overleg directies en werkgroep ethiek onder leiding van Dhr. Vandaele Henk
- stuurgroep lokaal seniorenbeleid
- coördinatie comité Zorgnet instellingen van de regio
- overleg Jan Yperman Ziekenhuis
- intervisie palliatieve zorg
- overleg werkplekleren
- overleg seniorenadviesraad
- Lokale antenne SEL
- lidmaatschap algemene vergadering SEL Midden West-Vlaanderen
- bestuursfunctie binnen de vzw Caritas West-Vlaanderen

7. Kwaliteitszorg

Wat kwaliteit betreft, werd er in 2018 gewerkt rond verschillende thema's:

1) Communicatie
    - Tussen de medewerkers
    - Met de bewoners en familie
2) Keuze van de bewoners
    - Tijdstip maaltijd: proefproject op één afdeling, maar dit bleek in praktijk organisatorisch niet zo evident
    - Keuzemogelijkheid tussen het gebruik van bad of douche
3) Inspraak bewoners en familie
    - Bewonersraad: betrekken betrokken dienst, bijvoorbeeld aanwezigheid van de keukencoördinator wanneer het gaat over de voeding
    - Familieraad: werd opgestart voor afdeling 'De Warande'
4) Afbouw fixatie: maandelijks komt de werkgroep 'mobiliteit' samen om dit op te volgen
5) Afdeling Warande: één medewerker per leefruimte werd aangeduid om het maaltijdgebeuren in die leefgroep op te volgen, hierdoor ontstaat een nauwer contact tussen medewerker en bewoner.

8. Thuiszorgondersteunende diensten

Warme maaltijden: in 2018 kwamen 27 regelmatige gebruikers, waarvan 18 van de assistentiewoningen en 9 externen.

De pedicure: wordt om de 6 weken aangeboden en is een blijvend succes.

Gebruik minibus: door de opstart van het DVC is de minibus meestal bezet voor vervoer van gebruikers. Bijgevolg wordt deze nog maar zelden verhuurd.

9. Activiteiten in het kader van positieve beeldvorming

Vanuit de werking van het Zorgcentrum willen we ook naar buiten treden met onze bewoners zodat ze niet het gevoel hebben geïsoleerd te leven. We organiseren ook regelmatig activiteiten waarbij buitenstaanders binnen het Zorgcentrum komen zodat de drempel om ons Zorgcentrum te betreden lager wordt.

In 2018 kwamen we vooral in beeld met:

- Kerstmarkt
- Kleuterdansen
- Beroependag van de lagere afdeling van 'De Wijzer'
- Spelletjesnamiddag in samenwerking met 'De Wijzer'
- Sober maal voor de vormelingen met volksdansen
- Mantelzorgcafé
- Toneelvoorstelling te Geluveld in samenwerking met gemeente Zonnebeke en 't GAT
- Allerhande uitstappen in samenwerking met gemeente Zonnebeke zoals: trefnamiddag in een deelgemeente, grote uitstap met liftbus, seniorennamiddag, fotozoektocht (ook in samenwerking met Prime Productions), …
- Alerhande uitstappen en wandelnamiddagen georganiseerd door het Zorgcentrum
- Optreden van het Zillebeeks koor rond de kerstperiode
- Optreden van de kinderen van de Academie
- Kerstcadeau door Kiwanies Vlakke Land Ieper
- Bezoek van de Sint en Piet
- Uitreiking van de sport en cultuurtrofee-vrijwilligers
- Zitdansen met Ann Teetaert in samenwerking met gemeente Zonnebeke
- Easy-yoga in samenwerking met gemeente Zonnebeke
- Baknamiddag in samenwerking met gemeente Zonnebeke

Daarnaast waren we als Zorgcentrum ook actief op Facebook waar we iedereen laten meegenieten van de fijne activiteiten en uitstappen die worden georganiseerd.

10. Exploitatie

10.1. Capaciteit en erkende plaatsen

de laatste erkenning, nummer PE 59, werd na een uitgebreide inspectie verlengd en loopt voor onbepaalde duur. Ze geeft erkenning tot exploitatie van maximaal 109 woongelegenheden en 3 kamers kortverblijf. Het aantal RVT bedden op 31 december 2018 bedroeg 75.

Eind 2018 telt de capaciteit:

- 105 éénpersoonskamers
- 7 tweepersoonskamers

Of in totaal 112 woongelegenheden (119 bedden), zodat er steeds enkele vrij zijn waardoor kandidaat bewoners een keuze kunnen maken.

10.2. Financiering

De inkomsten voor het Zorgcentrum zijn tweeledig:

1) De dagprijs die de bewoner betaalt
   op 31 december 2018 lagen de dagprijzen vast op:
   - eenpersoonskamer Warande 44.39 euro
   - eenpersoonskamer 45.71 euro
   - kamer voor koppel – 1 persoon 51.30 euro
   - kamer voor koppel – 2 personen 39.54 euro per persoon
   - grote eenpersoonskamer 52.12 euro
   - grote kamer voor koppel – 1 persoon 67.02 euro
   - grote kamer voor koppel – 2 personen 44.68 euro per persoon

2) De inkomsten via het RIZIV
   Er wordt een forfait bepaald voor alle bewoners van het zorgcentrum die per aanwezigheidsdag wordt betaald. Deze forfait wordt bepaald aan de hand van de zorggraad van de bewoners en de personeelsbezetting met als referentieperiode 1 juli tot 30 juni van het jaar voordien. Het forfait op 31 december 2018 stond vast op 68.37 euro.

10.3. Administratief

Facturatie
Er wordt maandelijks gefactureerd naar de bewoners toe. Ook de facturatie naar het OCMW gebeurt op maandelijkse basis. De facturatie naar het RIZIV gebeurt per kwartaal.

RIZIV administratie
Hiermee bedoelen we iedere wijziging van verblijfsplaats en forfaitwijziging van iedere bewoner, die dient gemeld te worden aan de mutualiteit waar men ingeschreven is.

Thuiszorg
De administratie voor de thuiszorg loopt sinds februari 2014 via CT Paramedics.

Personeelsadministratie
Voor de loonadministratie wordt samengewerkt met Liantis.

10.4. Interne dienst voor bescherming en preventie

Het jaaractieplan bestond in 2018 uit:

- Ergonomie voor de medewerkers van de logistieke dienst en de zorg
- Opleiding communicatie om de weerbaarheid van medewerkers te verhogen
- Het behalen van de Smiley in de keuken
- Het opmaken van een risico-analyse rond het werken met dieren, naar aanleiding van de komst van onze twee nieuwe ezeltjes.

10.5. Bedrijfsrevisor

Verdere samenwerking met BVBA Van Cauter – Saeys en Co die intussen geaffilieerd zijn met Vandelanotte.