



Zorgcentrum Sint-Jozef vzw
Jaarverslag 2020

Zorgcentrum Sint-Jozef vzw

Ieperstraat 54
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummers

ROB: PE 59

RVT: VZB2373

KV: KPE59

CDV: PE 3019

Assistentiewoningen 'De Zonnebeek'

Ieperstraat 54B
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummer: PE2466

Assistentiewoningen Zorgflats 'Gezelle'

Ieperstraat 56
8980 Zonnebeke

Erkenningsnummer: PE2603

Algemene contactgegevens

tel: 051/460990

www.zorgcentrumsintjozef.be

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Woord vooraf	5
1. Algemene situering	6
1.1. Historiek	6
1.2. Opdrachtverklaring	7
2. Bewonersgegevens	8
2.1. Aantal opnames	8
2.2. Voornaamste opnamereden	8
2.3. Katz score	8
2.4. Verblijf voor opname	8
2.5. Aantal senioren die het zorgcentrum verlieten	9
2.6. Gemiddelde verblijfsduur (in maanden)	9
2.7. Aantal bewoners volgens zorgprofiel	9
2.8. Herkomst	10
2.9. Leeftijd en geslacht	10
2.10. Kortverblijf	10
2.11. Assistentiewoningen 'De Zonnebeek'	11
2.12. Assistentiewoningen 'Zorgflats Gezelle'	11
3. Organisatie	12
3.1. Rechtspersoonlijkheid	12
3.2. Beslissingsorganen	12
3.3. Medewerkers	13
4. De afdelingen	13
4.1. Afdeling 'De Warande'	13
4.2. Afdeling 'De Vlasbloeme'	14
4.3. Afdeling 'd'Hoge Platse'	14
4.4. Dagverzorgingscentrum 'De Companie'	15
4.5. Thuisverpleging	16
5. Zorgprocessen voor het zorgcentrum	16
5.1. Coördinator Opname en Begeleiding	16
5.2. Werkgroep 'palliatieve zorgen'	16
5.3. Werkgroep 'ethiek'	17
5.4. Referentiepersoon Dementie	17
5.5. CRA – coördinerend en raadgevend arts	17

5.6.	Pastorale werking	18
5.7.	Kinesithérapie	18
5.8.	Studenten	18
5.9.	Vrijwilligers	19
6.	Ondersteunende processen voor het zorgcentrum	19
6.1.	Administratie	19
6.2.	Human Resources	20
6.3.	Keuken	20
6.4.	Logistieke dienst	20
6.5.	Technische dienst	21
6.6.	Overleg	21
7.	Kwaliteitszorg	22
8.	Thuiszorgondersteunende diensten	22
9.	Exploitatie	23
9.1.	Capaciteit en erkende plaatsen	23
9.2.	Financiering	23
9.3.	Administratief	24
9.4.	Interne dienst voor bescherming en preventie	24
9.5.	Bedrijfsrevisor	24

Woord vooraf

2020....

Een jaar dat voor altijd in ons geheugen gegrift staat en deze keer niet in positieve zin.

We werden vanaf begin maart 2020 overweldigd door de Covid-19 tsunami die over ons heel walste. Een onderschat virus waar we niet tegen gewapend waren.

Richtlijnen alom, testen, aanpassingen aan onze interne werking, het stilvallen van zowat alle overleg, tekort aan beschermingsmateriaal, registratiesystemen opzetten, info krijgen vanuit het Covid-team, wekelijks intern overleg om alle maatregelen permanent bij te sturen, laboperikelen,... Na de periode van onthutsing volgde de periode waarop we ons langzamerhand konden organiseren maar de zorg werd toch heel intens.

We konden ons vooral niet ontdoen van de angst dat de bewoners of medewerkers zouden besmet raken en ernstig ziek worden erdoor.

Bij de eerste golf in maart werden we gespaard in ons zorgcentrum maar begin september sloeg het noodlot toe en de eerste besmettingen in ons zorgcentrum waren een feit. Onze Covid Unit werd operationeel en iedereen spande zich in om de dagelijkse problemen waar we mee te maken hadden in goede banen te leiden. Na enkele weken konden we de laatste bewoners ontslaan uit de unit.

Half november stelden we opnieuw een besmetting vast maar nu was dit op onze afdeling voor mensen met dementie wat nieuwe problemen met zich mee bracht en onze flexibiliteit weer tot het uiterste geplooid werd. De bewoners overplaatsen naar de Covid Unit was niet mogelijk gezien er te veel onrust ontstond door hen uit hun vertrouwde milieu te halen. In allerijl werd daardoor een plaatselijke unit opgericht met veel interne verhuizingen tot gevolg. Het Covid virus was duidelijk veel agressiever dan de vorige uitbraak die we hadden. Soms werden bewoners op enkele uren tijd heel ziek. Deze keer konden we hen wel vlotter naar het ziekenhuis sturen als dit nodig was.

Onze CRA leverde prachtig werk voor de bewoners en onze coördinator Opname en begeleiding deed er alles aan om de families op de hoogte te houden van de situatie van de bewoner. Maar eigenlijk wisten alle medewerkers het beste uit zichzelf te halen, elk met zijn eigen talenten, niettegenstaande het niet evident was om op het werk toch een zeker risico te hebben en dan terug binnen het gezin te moeten functioneren.

“Never waste a good crisis”. Het is al menig maal gevallen maar een crisis van dergelijk allooi hadden we toch ook niet nodig. In de ouderenzorg waren reeds mooie initiatieven gestart zonder deze crisis. We waren volop bezig het kleinschalig wonen in te voeren, kwaliteitsprojecten allerhande, verfijning van onze service en maaltijden, onze buitengewone aandacht voor vroegtijdige zorgplanning, een frisse HRM aanpak, buurtwerking enz. Voor veel van die projecten moesten we de pauzeknop indrukken en kregen intussen met enige regelmaat de media over ons heen. Wat we dan toch vooral leren uit deze crisis is dat de eigen regie van het leven van de bewoner nog veel centraler moet komen te staan en we als zorgcentrum vooral een warme, humane, eigen thuis moeten aanbieden en zeker niet moeten pogen de ziekenhuizen bij te benen want dit is onze opdracht niet.

Wat we echter meer betreuren is dat zoveel hoogbejaarden het leven lieten in deze Covid-crisis. Dat we hierbij niet de zorg konden (mochten) geven die we zo belangrijk vinden en onze reden van bestaan is. Intussen gaat onze aandacht dan ook weer volledig naar de bewoners, hun familie en onze medewerkers die kiezen voor ons zorgcentrum.

Directeur
Peter Reynaert

1. Algemene situering

1.1. Historiek

Het Zorgcentrum Sint-Jozef kent zijn oorsprong bij de Congregatie O.-L.-Vrouw-ten-Bunderen van Moorslede. In Zonnebeke wordt in 1835 een klooster gesticht door Virginie van den Hende uit Geluveld samen met 3 andere zusters. In 1881 worden zij uit hun klooster verdreven en krijgen onderdak in het huis van de juffrouwen Annoot in de Ieperstraat in Zonnebeke. Deze juffrouwen hebben het huis geschonken aan de pastoor tot gesticht voor ouderen. De zusters hadden geen middelen van bestaan en hebben een fusie gevraagd met de Congregatie van Moorslede. In 1885 namen de zusters van O.-L.-Vrouw-ten-Bunderen het bestuur van het rusthuis op zich.

Na de oorlog van 1914-1918 lag zowel het klooster van Moorslede als dat van Zonnebeke in puin. In 1923 werd het filiaal in Zonnebeke heropend. Van 1939 tot 1959 was er ook een kraamafdeling onder leiding van Dr. Van Wallegem. In 1971 werd een nieuwe vleugel bijgebouwd en in 1980 werden grote brandbeveiligingswerken uitgevoerd. In 1993 werd de uitbating van het Rusthuis overgedragen aan de nieuwe V.Z.W. Rust en Verzorgingstehuis Sint-Jozef.

Eind 1999 startten de bouwwerken voor het nieuwe Zorgcentrum. In oktober 2001 konden 43 bewoners hun intrek nemen in de nieuwe kamers van 'de Vlasbloeme' en 'd'Hoge Platse', ook de nieuwe keuken werd in gebruik genomen. In november 2003 kon een tweede groep bewoners verhuizen naar de 'Kollebloeme'. Hierdoor konden we voor het eerst onze volle capaciteit benutten. In december werd dan ook nog eens 't Forum in gebruik genomen, wat weer nieuwe mogelijkheden bood voor het organiseren van activiteiten. De laatste stap naar de nieuwbouw werd gezet in mei 2004, toen ook de 'Warande' en het 'Vijverhof' in gebruik genomen werden. Als sluitstuk werd de nieuwe kapel in gebruik genomen. In 2004 is de naam officieel veranderd in 'Zorgcentrum Sint Jozef'. Er werd ook gestart met het aanbieden van kortverblijf, hiervoor zijn 3 kamers beschikbaar.

In mei 2006 werden de 10 flats van 'De Zonnebeek' in gebruik genomen, tot grote tevredenheid van de bewoners. Ondertussen werd naarstig gewerkt aan de plannen voor de bouw van 21 nieuwe serviceflats op de plaats van het oude schoolgebouw. 2007 werd het jaar van de start van de werkzaamheden voor de bouw van de zorgflats 'Gezelle', eerst de afbraak van de oude schoolgebouwen en dan de bouw van 21 nieuwe flats.

De beslissing die genomen werd om te gaan werken in 2 aparte teams vanaf het voorjaar 2008 was van groot organisatorisch belang. De aparte teamwerking werd eerst argwanend bekeken door de betrokken medewerkers, maar naarmate de tijd vorderde werden de voordelen meer en meer zichtbaar en verdween alle terughoudendheid.

In 2008 werd de opdrachtverklaring geactualiseerd en op een ludieke en succesvolle wijze kenbaar gemaakt bij de medewerkers. 2009 is het jaar van de opening van de zorgflats 'Gezelle' en het opstarten van onze thuiszorgdienst. Deze initiatieven hadden heel wat invloed op de werking van het zorgcentrum, alle diensten werden er op de een of andere manier mee geconfronteerd en dienden zich aan te passen aan de nieuwe situatie. In 2010 werd 125 jaar zorg voor senioren gevierd en in 2011 werd het aantal erkende plaatsen op 90 gebracht.

In 2012 startten de voorbereidingen om in functie van de uitbreiding met 19 woongelegenheden een derde team te vormen. Ook de bouwwerken voor de uitbreiding zijn ondertussen gestart, naast meer woongelegenheden komt er een dagverzorgingscentrum, een kinéruimte en burelen. Half november startten de werken effectief. In 2013 werd een derde zorgteam opgestart.

In 2014 kreeg de nieuwbouw stilaan vorm, zodat in november de eerste bewoners hun intrek konden nemen in hun gloednieuwe kamer. De totale capaciteit van het zorgcentrum werd zo op 109 bedden gebracht. Ook de verbinding met de assistentiewoningen 'Gezelle' via het dagverzorgingscentrum (DVC) werd geopend. Het DVC zelf startte in januari 2015 met 5 bijzondere erkenningen.

1.2. Opdrachtverklaring

Onze opdrachtverklaring werd aangepast en luidt als volgt:

De Zusters O.L.V. ten Bunderen, die in 1885 gestart zijn met armenzorg in Zonnebeke, hebben de heilige Augustinus als inspiratiebron. Hij stelde dat de enige manier om God werkelijk te beminnen zich toont in het, zonder ophouden, zich dienstbaar en onbaatzuchtig te bekommeren om de medemens met voorkeur voor de armen, hulpbehoevenden en noodlijdenden.

Deze inspiratie willen we verder gebruiken en vertalen in kwaliteitsvolle zorg op maat voor zorgbehoevende senioren.

Voor deze zorg nemen we als uitgangpunt het unieke van iedere mens, zijn waarden, wensen en verwachtingen, zijn mogelijkheden en beperkingen. Enkel zo is persoonsgerichte zorg mogelijk en worden de senioren echt centraal gesteld.

Voor het optimaliseren van onze zorg werken we nauw samen met familie, de naasten en andere hulpverleners om zo de onderlinge verbondenheid te ondersteunen en de levenskwaliteit te verhogen.

Wanneer het levenseinde in zicht komt, gaan we samen intenser in overleg, om ook hier maximaal tegemoet te komen aan de waarden die voor de senior belangrijk zijn.

We maken dit dagelijks waar met onze geëngageerde, professionele medewerkers en vrijwilligers die volgende basisattitudes hebben in hun opdracht en voor elkaar: zorgzaam zijn, vertrouwen cultiveren, respect hebben, samenhorigheid bevorderen en verantwoordelijkheid nemen. De basisvaardigheden die we voorop stellen bij onze medewerkers zijn: klantgericht zijn, empathisch zijn, communicatief zijn, samenwerken en flexibel zijn.

Concreet biedt Zorgcentrum Sint- Jozef aangepaste zorg in het zorgcentrum, de assistentiewoningen en in het dagverzorgingscentrum. Ook voor kortverblijf kan men bij ons terecht.

Als organisatie wil Zorgcentrum Sint- Jozef een open (t)huis zijn met ruimte voor inspraak en overleg met alle betrokkenen.

We streven ernaar financieel gezond te zijn om zo op een verantwoorde manier in te spelen op de maatschappelijke uitdagingen in onze zorgregio.

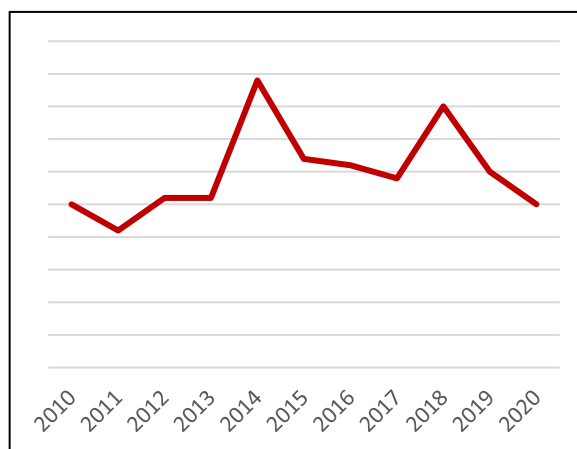
De bestuurders en alle medewerkers van het Zorgcentrum Sint- Jozef willen vanuit deze opdrachtverklaring steeds streven naar de best mogelijke zorg voor zij die op ons vertrouwen.

De bestuurders en medewerkers van de vzw. Zorgcentrum Sint-Jozef.

2. Bewonersgegevens

2.1. Aantal opnames

Jaartal	Totaal	Mannen	Vrouwen
2010	25	6	19
2011	21	8	13
2012	26	9	17
2013	26	7	19
2014	44	12	32
2015	32	11	21
2016	31	12	19
2017	29	10	19
2018	40	12	28
2019	30	9	21
2020	25	7	18



2.2. Voornaamste opnamereden

verwardheidstoestanden en/of beginnende dementie	11
nood aan verzorging	13
Psychiatrische reden	1
sterke eenzaamheidsproblematiek	-
familiale reden	-
palliatieve zorg	-
andere reden	-

2.3. Katz score

Jaartal	O	A	D	B	C	Cd
2014	-	6	2	20	8	8
2015	1	2	3	13	1	12
2016	-	-	10	13	2	6
2017	1	-	9	12	1	6
2018	1	2	2	21	4	10
2019	2	0	5	13	2	8
2020	-	1	1	14	3	6

Aantal bewoners per score

2.4. Verblijf voor opname

thuis/klooster	9
kortverblijf	4
ziekenhuis	8
ander zorgcentrum	-
assistentiewoning	4

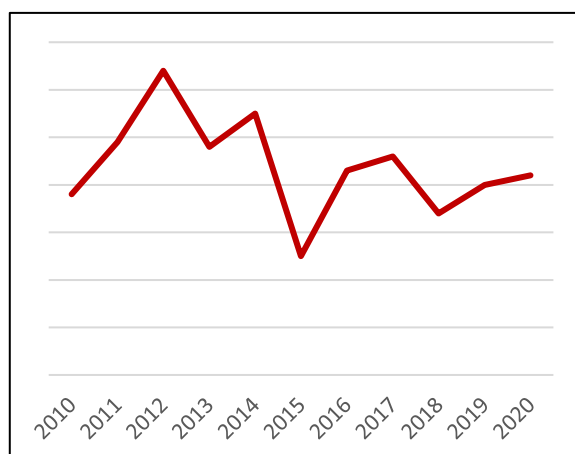
2.5. Aantal senioren die het zorgcentrum verlieten

Jaartal	Totaal	Mannen	Vrouwen	Palliatieve zorg
2010	24	9	15	13
2011	23	12	11	15
2012	27	4	23	14
2013	24	7	17	9
2014	24	6	18	13
2015	32	15	17	20
2016	31	10	21	19
2017	30	10	20	20
2018	39	15	24	21
2019	29	12	17	24
2020	38	10	28	24

Overlijden: 38 waarvan 30 in het zorgcentrum en 8 in het ziekenhuis (opname op vraag van familie).

2.6. Gemiddelde verblijfsduur (in maanden)

Jaartal	Totaal	Mannen	Vrouwen
2010	38	23	48
2011	49	47	51
2012	64	148	49
2013	48	37	52
2014	55	39	60
2015	25	28	22
2016	43	28	51
2017	46	29	54
2018	34	23	40
2019	40	24	51
2020	42	25	49



2.7. Aantal bewoners volgens zorgprofiel

Jaartal	O	A	B	C	Cd	D	Totaal
2013	2	3	20	19	46	-	90
2014	2	8	24	26	48	2	110
2015	2	9	26	17	54	3	111
2016	4	4	29	17	55	3	112
2017	0	2	36	15	52	4	109
2018	1	3	28	21	55	1	109
2019	3	1	30	16	57	3	110
2020	1	2	24	21	49	2	99

Situatie op 31 december 2020

2.8. Herkomst

Zonnebeke	86
Langemark-Poelkapelle	4
Staden	2
Moorslede	1
Wervik	-
Ieper	-
andere	6
	99

2.9 Leeftijd en geslacht

Op 31 december 2020 verbleven er 18 mannen en 81 vrouwen in ons Zorgcentrum. De gemiddelde leeftijd bij de mannen was op dit tijdstip 83 jaar en 3 maanden. De gemiddelde leeftijd bij de vrouwen was op dat ogenblik 87 jaar en 4 maanden.

Het aantal bewoners per leeftijdscategorie op 31 december 2020

< 60 jaar	60 – 69 jaar	70 – 79 jaar	80 – 89 jaar	90 – 99 jaar	> 100 jaar
-	8	5	48	37	1

2.10. Kortverblijf

In 2020 telde het kortverblijf 28 verblijven en telden we 24 gebruikers. Een aantal gebruikers verbleven namelijk meermaals in kortverblijf in ons Zorgcentrum. 4 gebruikers verbleven tweemaal bij ons.

reden	aantal
vakantie mantelzorg	11
verwardheid	-
ziekte – opname mantelzorg	1
revalidatie/herstel na ziekte	2
zorg tijdelijk te zwaar voor mantelzorg	-
palliatieve zorg	-
overwinteren	-
in afwachting van opname	11
verzwakte gezondheid	-
tijdelijk geen thuiszorg	-
crisisopvang	3
nabij opgenomen familielid zijn	-
	28

De maximum bezetting bedraagt 1095 dagen (365 dagen x 3 plaatsen). De eigenlijke bezetting in 2020 was 803 dagen, wat neerkomt op 73,3%.

Meermaals per week dienen we negatief te antwoorden op een aanvraag wegens plaatsgebrek. Dit wordt niet systematisch geregistreerd. Wel wordt er een reservelijst bijgehouden voor periodes die alsnog zouden vrijkomen.

Het vormt een uitdaging om een evenwicht te vinden tussen een voldoende bezetting enerzijds en het vrijhouden van plaatsen voor dringende gevallen anderzijds. Er wordt geopteerd om één plaats zoveel mogelijk vrij te houden voor crisisopvang of overbruggingszorg voor de assistentiewoningen of het klooster.

Demografische gegevens van de gebruikers

	man	vrouw
aantal	12	16
gemiddelde leeftijd	85	
gemiddelde verblijfsduur in dagen	29	

herkomst	aantal
Zonnebeke	15
Langemark-Poelkapelle	3
Staden	-
Moorslede	5
Wervik	-
Ieper	1
andere	4
	28

2.11. Assistentiewoningen 'De Zonnebeek'

'De Zonnebeek' kent 10 woonegelegenheden. Op 31 december 2020 verbleven er 8 vrouwen en 2 mannen in de verschillende woonegelegenheden. Onder deze populatie bevinden zich momenteel geen koppels.

De gemiddelde leeftijd van de bewoners in 'De Zonnebeek' was op dit tijdstip 88 jaar en 5 maanden. Meer concreet was dit voor de vrouwen 89 jaar en 1 maand en voor de mannen 86 jaar en 0 maand.

Verloop tijdens 2020

opnames in het zorgcentrum	0
overlijdens	0
verhuis naar een andere assistentiewoning	1
terug naar huis	0
nieuwe bewoners	2

2.12. Assistentiewoningen 'Zorgflats Gezelle'

'Zorgflats Gezelle' kent 21 woonegelegenheden. Op 31 december 2020 verbleven er 13 vrouwen en 11 mannen in de verschillende woonegelegenheden. Onder deze populatie bevinden zich momenteel 3 koppels.

De gemiddelde leeftijd van de bewoners in de 'Zorgflats Gezelle' was op dit tijdstip 83 jaar en 0 maand. Meer concreet was dit voor de vrouwen 83 jaar en 5 maanden en voor de mannen 82 jaar en 4 maand.

Verloop tijdens 2020

opnames in het zorgcentrum	3
overlijdens	0
opname in een ander zorgcentrum	0
verhuis naar een andere assistentiewoning	0
nieuwe bewoners	6

3. Organisatie

3.1. Rechtspersoonlijkheid

De exploitatie van het woonzorgcentrum gebeurt sinds 18 november 2004 door de vzw Zorgcentrum Sint-Jozef. (Voorheen en sinds juli 1993: vzw Rust- en Verzorgingstehuis Sint-Jozef)

3.2. Beslissingsorganen

De Algemene Vergadering is sinds juni 2018 samengesteld uit volgende personen:

Voorzitter: Dhr. Vannieuwenhuysse Tim

Ondervoorzitter: -

Gedelegeerd bestuurder: Dhr. Reynaert Peter

Overige leden: Mevr. Decaestecker Mia

Dhr. Desmet Stefaan

Dhr. Oosthuysse Stefaan

Dhr. Blontrock Jan

E.Z. Dhondt Rolande

Mevr. Vanoost Veerle

Hun taken en bevoegdheden zijn bepaald conform de statuten 16/6/1993 nr. 10648. Met uitzondering van Mevr. Vanoost Veerle vormt de Algemene Vergadering ook de Raad van Beheer. Deze Beheerraad komt om de 7 weken samen.

De functie van directeur wordt waargenomen door Dhr. Reynaert Peter.

3.3. Medewerkers

Het personeelsbestand op 31 december 2020

Functie	FTE
directie	1
afdelingshoofd	2.25
woonassistent	0.4
coördinator opname en begeleiding	0.5
Referentieverpleegkundige dementie	0.5
DVC	2.85
preventieadviseur	0.1
referentieverpleegkundige hygiëne	0.5
verpleegkundigen dag	11.15
zorgkundigen dag	23.23
verpleegkundigen nacht	2.68
zorgkundigen nacht	4.33
thuiszorg	1.34
pastoraal medewerker	0.5
animatie	2.25
kine	1.8
ergo	2.8
logo	0.5
keuken	7.5
logistiek (leidinggevende inclusief)	13
administratie	3,45
technische dienst	2
	84.63

4. De afdelingen

4.1. Afdeling 'De Warande'

Afdelingshoofd: Mevr. Devacht Kathy

Begin 2020 volgden onze referentieverpleegkundige dementie en het afdelingshoofd van afdeling Warande een tweedaags werkveldbezoek in het kader van persoonsgerichte zorg, georganiseerd door het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen, onder begeleiding van Dhr. Verschagren Jurn en Mevr. Dely Herlinde. Met een rugzak vol inspiratie en ideeën werd er vervolgens een interne werkgroep opgericht om het concept van 'kleinschalig wonen' ook te implementeren binnen de afdeling.

In het voorjaar ging men van start met de leegroep 'Vijverhof' als pilootgroep. Eind december werden verschillende basisprincipes van het kleinschalig wonen ook reeds toegepast in de andere leefgroepen op de afdeling.

De opstartfase is alvast vlot verlopen zodat in 2021 verder kan gebouwd worden aan dit project.

4.2. Afdeling 'De Vlasbloeme'

Afdelingshoofd: Mevr. Adriaen Greet

Begin maart 2020 hadden we onze eerste afdelingsvergadering met een van onze agendapunten ons kwaliteitsplan voor 2020. "Wat als disney de baas zou zijn in ons zorgcentrum" werd aan de hand van een PPT geïllustreerd. Dan zou de beleving centraal staan. Bedoeling was om een werkgroepje op te starten om allereerst te brainstormen hoe we "beleving" zien; hoe onze bewoners hun verblijf beleven en om stil te staan bij de huiselijkheid enz... . Wat we niet wisten was dat we enkele weken later in lockdown gingen gaan met alle te volgen maatregelen en dit voor een lange periode.

Onze prioriteit in 2020 was, onze vijand het covid-19 virus, buiten houden. Hiervoor deden we de nodige aanpassingen in onze zorg/ onze activiteiten

- De afdeling werd ingedeeld in 3 bubbels, dit werd visueel gemaakt voor de medewerkers en de bewoners
- Het aantal bewoners in de leefruimtes werd beperkt waardoor we in het zitje van de vlasbloeme 2 extra tafels voorzien hebben zodat daar ook bewoners konden plaatsnemen voor de maaltijd te benutten of een activiteit mee te volgen.
- Activiteiten gingen door per bubbel en waren korter in tijd zodat er 2 groepen bereikt werden in de namiddag
- Het wekelijks bad gebeurde in de toegewezen badkamer
- Gezien de kapster op non-actief stond namen zowel verpleegkundigen als zorgkundigen de haarzorg over (de verborgen talenten kwamen hier naar boven)
- Reinigen en ontsmetten werd een dagelijkse prioriteit; 2x/dag nam een ZK die taak op zich
- Dagelijks werd een zorgkundige toegewezen om te videobellen via whatsapp of messenger met familieleden van de bewoners. Voor vele bewoners was dit onbekend en ze vonden dit dan ook leuk om "live" te kunnen praten met hun familie. Ondanks er terug bezoek toegelaten is blijft het videobellen aanwezig, zeker ook voor kleinkinderen een meerwaarde.
- Gezien onze afdeling zich op de gelijkvloers bevond hadden onze bewoners kans voor raambezoek met hun familie; een ZK zorgde hier voor het vervoer van en naar de kamer terug.
- De dagelijkse briefing werd een poos stilgelegd; goed bijhouden van het elektronisch dossier was dus heel belangrijk zodat iedereen goed mee was in de zorg. De briefing werd na een tijdje hervat met een maximum van 4 personen; bij een groter overleg werd de kapel gebruikt.
- Verslag van het covid-team (die wekelijks, na een tijdje 2 wekelijks en later maandelijks samenkwamen) werd nadien meteen doorgegeven aan het team

4.3. Afdeling 'd'Hoge Platse'

Afdelingshoofd: Mevr. Denys Els

Omwille van de covid pandemie werd de werking op de afdeling voortdurend aangepast. Er werd dan ook op zoek gegaan naar waardige alternatieven daar waar we onze gekende werking moesten loslaten: telefonische consulten met de huisartsen en later het pop-up dokterskabinet, videobellen met de familie van de bewoners, medewerkers met die de haartooi en pedicure op zich namen wanneer deze externe beroepen tijdelijk niet actief waren, ...

In het najaar werd de afdeling getroffen door verschillende corona besmettingen bij de bewoners. Het 3^{de} verdiep werd volledig aangepast en ingericht als covid afdeling. Dit was een hele organisatie in de werking. Dit zowel voor de zorg, keuken en logistieke medewerkers. Samenwerking en een goede organisatie tussen de verschillende disciplines was van zeer groot belang. Het contact met de familie werd ondanks de moeilijke periode nog intenser. De familie werd dagelijks op de hoogte gebracht van de gezondheidstoestand van de bewoner.

Ten slotte werd er gedurende het ganse jaar volop gewerkt aan infectiepreventie, handhygiëne en het dragen persoonlijke beschermingsmiddelen.

4.4. Dagverzorgingscentrum 'De Compagnie'

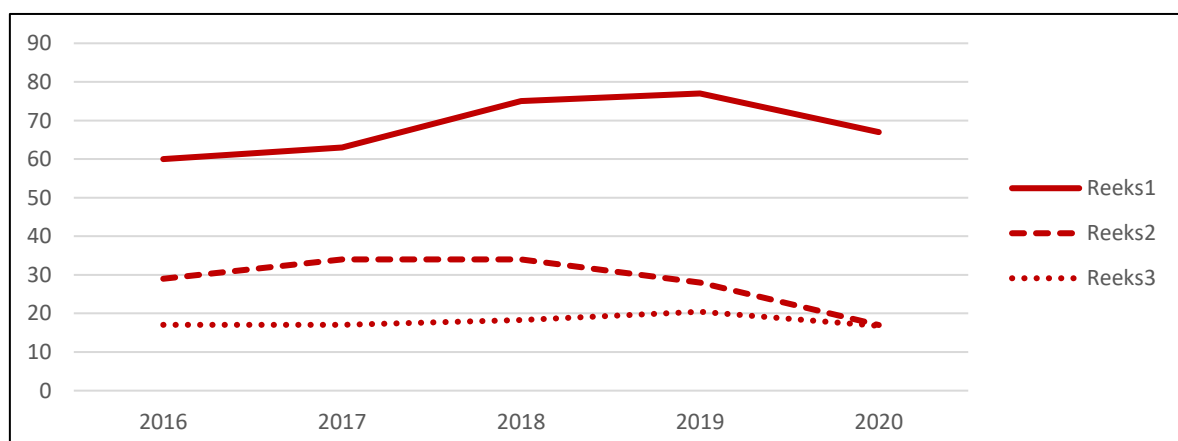
Coördinator: Mevr. Hanssens Vanessa

Begin 2020 werpte de individuele aanpak in de gemengde groepen zijn vruchten af. Het kwaliteitsplan van 2019 had duidelijk een ander denkpatroon en aangepaste animatie per gebruiker teweeg gebracht, mede door gebruik te maken van de kracht van de volledige groep gebruikers.

Door de coronacrisis moesten we verplicht sluiten van 16 maart 2020 tot en met 5 juni 2020, waardoor we 56 actieve dagen gesloten waren. Bij de heropstart waren er 11 gebruikers die de voorkeur gaven om nog even niet naar het DVC te komen omwille van angst voor het Covid-virus. De werking werd volledig omgegooid om zo coronaproof mogelijk te kunnen werken. Er werd een bubbelwerking opgestart in beide leefruimtes en ook bij het vervoer werd ook rekening gehouden met alle geldende preventie maatregelen. Ook de dagelijkse werking binnen het DVC werd sterk beïnvloed door de preventie maatregelen: de gebruikers dragen mondkapjes bij het vervoer en wanneer ze zich verplaatsen in het DVC, er was een sterke focus op handhygiëne doorheen de dag, er was een grote alertheid wat symptomen betrof met daarnaast een dagelijkse temperatuurcontrole, er werd een duidelijke teststrategie toegepast, ...

Gezien de nieuwe samenstelling van de groepen op basis van contactbubbels, was er minder sprake van gemengde groepen. Dit bracht dan weer de nodige uitdaging met zich mee om het animatieprogramma hierop af te stemmen.

	2016	2017	2018	2019	2020
(1) Actieve gebruikers doorheen het jaar	60	63	75	77	67
(2) Nieuwe inschrijvingen	29 waarvan 19 uit Zonnebeke	34 waarvan 24 uit Zonnebeke	34 waarvan 24 uit Zonnebeke	28 waarvan 20 uit Zonnebeke	17 waarvan 17 uit Zonnebeke
(3) Gemiddeld aantal gebruikers per dag	17.05	17.03	18.26	20.44	16.79



4.5. Thuisverpleging

Mevr. Hanssens Vanessa

In 2020 vergde ook hier de Covid-crisis een andere aanpak. Omwille van een strikte scheiding van onze personeelsleden, werden de verpleegkundigen van afdeling Vlasbloeme niet langer ingeschakeld om de avondtoer op zich te nemen. Dit had als gevolg dat de 3 medewerkers uit de thuisverpleging telkens met onderbroken diensten hebben gewerkt.

Verder werd ook hier volop ingezet op preventie. We pasten verscherpt toezicht of quarantaine toe indien dit nodig was. Bewoners en familie's begeleiden doorheen deze pandemie werd een werk met ups en downs. De warme maaltijden werden aan huis gebracht en de gemeenschappelijke ruimtes mochten niet gebruikt worden.

Met een vooruitblik op 2021 willen we voor de VZP-plannen terug op peil krijgen, gezien dit project tot een stilstand kwam het afgelopen jaar.

5. Zorgprocessen voor het zorgcentrum

5.1. Coördinator Opname en Begeleiding

Mevr. Maet Nadja

Gezien de Covid-pandemie bleef het aantal inschrijvingen van kandidaat-bewoners beperkter dan vorige jaren. Aanvragen voor de beschermde afdeling waren minder groot. Door een tijdelijke opnamestop bleef de wachtlijst stagneren en konden moeilijk vooruitzichten worden gegeven.

Onze inzet voor vroegtijdige zorgplanning bewees tijdens de Covid-crisis zeker zijn nut. Waar beslissingen nemen in deze tijden vaak moeilijk was, gaf bestaande VZP hierbij een zekere steun voor zowel bewoner, familie en medewerkers. Het proces van VZP kon bij nieuwe bewoners niet verder gezet worden gezien de beperkingen die Covid-19 ons heeft opgelegd.

5.2. Werkgroep 'palliatieve zorgen'

Mevr. Adriaen Greet

In 2020 waren er geen overlegmomenten met de palliatieve werkgroep

Het palliatief netwerk westhoek-Oostende alsook AZ Delta Roeselare bezorgde ons informatie omtrent "covid-19 en palliatieve fase". Deze info werd gebundeld en uitgewerkt. Daarnaast werden verschillende checklijsten aangepast.

Er werden 2 spuit aandrijvers aangekocht. Alle nodige materiaal zit in 2 boxen met alle uitleg erbij, na gebruik wordt dit nagezien door de palliatief coördinator.

Een webinar "behandeling van symptomen bij covid-19" werd gevolgd door de palliatief coördinator en hiervan werd ook een samenvatting gemaakt en in onze map "palliatieve zorg" toegevoegd.

5.3. Werkgroep 'ethiek'

Mevr. Vandecasteele Inge

Covid-19 zorgde ervoor dat er geen overlegmomenten ethiek gehouden werden gedurende het werkjaar 2020, dit zowel intern als binnen de Quattro groep.

Niet tegenstaande moesten we gedurende dit Covid-jaar constant ethische overwegingen maken. Het sociaal welzijn van onze bewoners versus de veiligheid voor de gemeenschap.

Hoe interpreteren van en omgaan met:

- de richtlijnen van de overheid, het Vlaams agentschap Zorg en Gezondheid, de ziekenhuizen....
- Groepsactiviteiten
- Bezoekregeling
- palliatieve situaties
- teststrategie
- vaccinatie
- ...

In 2021 komen hieromtrent vast nog héél wat ethische vraagstukken op ons af en kunnen we hierover opnieuw in debat gaan.

5.4. Referentiepersoon Dementie

Mevr. Maet Nadja

Tijdens een studiereis georganiseerd door het expertisecentrum dementie, kregen we heel wat inspiratie om huiselijkheid op de beschermde afdeling te creëren. Met werkgroep 'wonen en leven' hebben we onze inzichten gedeeld en werden doelstellingen voorop gesteld zoals rust, nabijheid en huiselijkheid. Kleinschalig wonen kreeg stilaan vorm in living 'Vijverhof'. Bedoeling is om na een succesverhaal, het kleinschalig wonen op verder door te trekken naar de volledige afdeling.

5.5. CRA – coördinerend en raadgevend arts

Dr. Decloedt Peter

De belangrijkste activiteiten van de CRA omvatten:

- het bijwonen van regionale overlegmomenten
- overleg met directie en de afdelingshoofden van het Zorgcentrum
- het deelnemen aan de werkgroepen 'palliatieve zorg' en 'ethiek'
- het geven van bijscholing aan de verpleegkundigen en zorgkundigen

5.6. Pastorale werking

Mevr. Vandenabeele Christine

Vorig jaar een heel andere invulling doordat vieringen beperkt werden in lijn met de Covid-19 maatregelen. Daarom werd er volop ingezet op gebedsmomenten in kleine groepjes inspelend op de tijd van het jaar.

Elke viering wordt ondertussen ook ondersteund door middel van een PowerPoint presentatie om het geheel verder in te kleden.

Voor elke overleden bewoner werd er een kruisje opgehangen aan de levensboom. Omdat de klassieke gebedswakes niet langer konden doorgaan, werd het kruisje van een overleden bewoner persoonlijk afgegeven door onze pastoraal medewerker bij de contactpersoon thuis en werd hier ook een klein gebedsmoment aangekoppeld.

De herdenkingsvieringen werden dit jaar niet voor elke afdeling afzonderlijk georgiseerd, maar werd gebundeld in één viering waarvan een opname op onze website ter beschikking werd gesteld van alle familieleden die deze wensten te volgen van thuis uit.

Ook de kerstviering werd in een alternatief jasje gestoken. Ook hier werd er gezocht naar een digitaal alternatief om het geheel zo sfeervol mogelijk te maken.

5.7. Kinesitherapie

Mevr. Hanssens Vanessa

In 2020 werd ook de kine werking aangepast wegens de Covid-crisis. Om geen kruisbesmettingen te voorkomen werkte elke kinesist op slechts 1 afdeling. De werking in het gemeenschappelijk kinelokaal werd omwille van dezelfde voorzorg stilgelegd.

De kine in het DVC werd stilgelegd en overgenomen door de thuis kinesisten. De bewoners van de assistentiewoningen werden voor hun kinebehandelingen tijdelijk toevertrouwd aan de woonassistent.

Bewoners behandelen met corona eiste ook een andere aanpak en verwerfde nieuwe inzichten. Bewoners behandelen in verscherpt toezicht vormde ook een uitdaging o.a. al door de beperkte bewegingsruimte.

5.8. Studenten

Studenten uit verschillende studierichtingen liepen stage in 2020.

- verpleegkunde (HBO5 en Bachelor): VIVES Kortrijk en VIVES Roeselare
- personenzorg: Immaculata Ieper, Maria Margareta Instituut Kortemark, KTA Ieper
- groot keuken: Immaculata Ieper
- Bachelor ergotherapie: Howest

Ook hier had het Covid-19 virus een impact op de reguliere stagewerking. Waar nodig werden alternatieven gezocht om een goede balans te creëren tussen veiligheid & gezondheids enerzijds en het aanbieden van een boeiende stageplaats anderzijds.

Ook in 2020 waren er jobstudenten die tijdens de vakantieperiode een handje kwamen toesteken in de verzorging, keuken en logistiek. Er waren in totaal twintigtal studenten actief.

5.9. Vrijwilligers

Mevr. Pierpont Veerle

Door Corona viel de vrijwilligerswerking zoals we ze kenden in maart volledig stil. Cafeteria werd gesloten, vrijwilligers konden niet meer helpen bij activiteiten, uitstappen vielen weg...

Geleidelijk werd eenzelfde vrijwilliger ingeschakeld om bewoners te begeleiden naar de babbelbox. Later hielp die vrijwilliger ook mee in het weekend om het vast bezoek te registreren.

Een andere vrijwilliger kwam regelmatig helpen in de tuin. Later toen bewoners van de serviceflats opnieuw mochten komen eten in het Forum hielp die persoon ook bij het dekken en afruimen van de tafels en de afwas.

6. Ondersteunende processen voor het zorgcentrum

6.1. Administratie

Mevr. Rabaut Ria

Op 2 mei 2020 is er een extra 0.50 FTE onthaalbediende gestart, dit als vervanging van Carine die in november 2018 parttime is overgestapt naar de mobiele animatie.

De digitalisatie die in 2019 van start ging inzake het doorsturen van de bewonersgegevens vanuit Geracc naar het VAZG, alsook wat de facturatie van het forfait betreft, loopt sinds het eerste kwartaal van 2020 relatief vlot. De kinderziekten waarmee de opstart gepaard ging werden aangepakt en ook de communicatie met het VAZG loopt nu in de meeste gevallen vlot zodat betalingen van het forfait tijdig binnenkomen.

Sinds de uitbraak van het Covid-19 virus konden we maandelijks bezettingsgegevens van bewoners en gebruikers DVC doorsturen naar het Agentschap Zorg en Gezondheid. Op die manier hebben we subsidies ontvangen voor compensatie dagprijs en forfait door leegstand (door oa opnamestop) in zorgcentrum en dagverzorgingscentrum.

In het kader van Covid-19 zijn er ook nog andere dossiers ingediend : compensatie voor verplichte sluiting cafeteria, voor extra aanwerving personeel en voor extra kosten gemaakt in kader van preventiemaatregelen Corona.

6.2. Human Resources

Mevr. Tine Delameilleure

Op 1 januari werd ook de overstap gemaakt naar SD Worx als ons nieuwe sociaal secretariaat. De voorbereiding van deze overstap vond voornamelijk eind 2019 plaats. De eigenlijke opstart verliep relatief goed. De samenwerking binnen de Quattro-groep wordt op dit vlak zeker een grote meerwaarde ervaren gezien de expertise die we samen in huis hebben op het vlak van personeelsadministratie.

Verder was 2020 een jaar waar er vooral werd ingezet op interne communicatie wat de Covid-19 pandemie betrof. Er werd heel wat communicatiemateriaal ontwikkeld om medewerkers zowel te informeren als te motiveren. Zo werd er een tijd lang met een algemeen informatiescherm gewerkt in de polyvalente zaal, werd er een wekelijkse digitale nieuwsbrief opgestart, waren er verschillende affichecampagnes, ...

Zowel de interne als externe vormingen kwamen in 2020 bijna volledig stil te liggen. Er werd binnen het Zorgcentrum wel ingezet op interne vorming rond infectiepreventie, veerkracht, veilig werken op de Covid-unit en de inhoud van het Covid-draaiboek, dat samen met het outbreakplan werd uitgewerkt.

6.3. Keuken

Mevr. D'Hellem Evelien

In 2020 was de werking in de keuken zeer intensief.

De afwasprocedure werd aangepast. Er staan vanaf 2020 steeds 2 medewerkers aan de afwas. Alles moet ontsmet zoals de verdeelwagens van de maaltijden e.d.

De maaltijden van de bewoners van de assistentiewoningen worden bedeid in middagboxen en wordt bezorgd naar hun flat door de assistentiemedewerker.

Ook tijdens corona staat er steeds een culinair, voedingsrijke maaltijd op het menu.

6.4. Logistieke dienst

Mevr. Spriet Petra

Van maart, begin van corona, was er meer aandacht voor het onderhoud van de kamers. Deze werden dagelijks 2x ontsmet.

Het 3-verdiep, covid-unit, werd opgericht. Het onderhoud gebeurde door de afdelingsassistent met de juiste voorzorgsmaatregelen.

De middagboxen werden 's middags verdeeld door de afdelingsassistent.

6.5. Technische dienst

De technische dienst staat in voor het dagelijks oplossen van diverse technische en logistieke problemen in en rond het gebouw.

In 2020 ging Dhr. Ghillemijn Filip met pensioen en werd vervangen door Dhr. Robyn Davy.

6.6. Overleg

Beleidsondersteunend overleg

- Stuurgroep: bestaat uit de afdelingshoofden, de coördinator opname en begeleiding, de coördinator van het DVC, de HR verantwoordelijke, de boekhouding en de directeur. Op de agenda staat de dagelijkse werking en de planning voor de nabije toekomst, de beslissingen die door de leden worden genomen, worden opgevolgd en uitgevoerd. Per kwartaal wordt ook het jaarplan kwaliteitszorg opgevolgd. De stuurgroep komt om de vier weken samen.
- CPBW: bestaat uit de directeur (voorzitter), HR verantwoordelijke, afvaardiging medewerkers (verkozen bij de sociale verkiezingen) en de intern preventieadviseur (secretaris). Deze samenstelling kan aangevuld worden met deskundigen zoals de arbeidsgeneesheer van de externe dienst. Op de agenda staan zaken in verband met het welzijn op het werk: het globaal preventieplan, jaarlijks actieplan, bespreking van het maandverslag van de interne dienst. Het CPBW komt om de twee maanden samen. Bij dringende zaken kan ook een extra bijeenkomst georganiseerd worden mits tijdig indienen van de agendapunten.
- CRA overleg: bestaat uit de directeur, de afdelingshoofden en de CRA. Op de agenda staan medische zaken, samenwerking met de huisartsen, tijdsbesteding van de CRA. Het CRA overleg vindt 8 maal per jaar plaats waarvan 4 maal in combinatie met een actieve werkgroep.
- pastorale werkgroep: bestaat uit de directeur, pastoraal medewerker, aalmoezenier, vrijwilliger, verantwoordelijke animatie, diensthoofd logistiek. Op de agenda staat de pastorale ondersteuning van de bewoners, vieringen en religieuze thema's. De pastorale werkgroep komt twee maal per jaar samen.
- ethische werkgroep: bestaat uit de afdelingshoofden, de pastoraal medewerker, de coördinator opname en begeleiding en de medewerkers die gekozen werden om hieraan te participeren. Op de agenda staan ethische vraagstukken. De ethische werkgroep komt vier maal per jaar samen.

Functioneel overleg

- overleg afdelingshoofden (AHO) komt om de vier weken samen om de dagelijkse werking op de afdelingen te bespreken.
- logistiek overleg
- afdelingsoverleg
- mobiliteitsoverleg
- nachtoverleg
- werkgroep maaltijdzorg
- mentorenoverleg
- werkgroep wondzorg

- werkgroep kiné
- werkgroep 'De Companie'

Extern overleg

- VZW Quattro: overleg directies en werkgroep ethiek onder leiding van Dhr. Vandaele Henk
- stuurgroep lokaal seniorenbeleid
- coördinatie comité Zorgnet instellingen van de regio
- regionaal overleg Zorgnet instellingen van de regio
- overleg Jan Yperman Ziekenhuis
- intervisie palliatieve zorg
- overleg werkplekklere
- lidmaatschap algemene vergadering SEL Midden West-Vlaanderen
- bestuursfunctie binnen de vzw Caritas West-Vlaanderen

7. Kwaliteitszorg

De vooropgestelde kwaliteitsprojecten waren op één of andere manier allen gekoppeld aan volgende doelstellingen

- Hoe kunnen bewoners zich meer thuis voelen
- Huiselijkheid creëren
- Nabijheid
- Eigenwaarde en autonomie van de bewoner verhogen

Omwille van Covid konden niet alle (deel-)projecten worden uitgerold en afgewerkt. Heel wat aandacht ging naar de preventie van Covid, het verzorgen van Covid besmette bewoners en het algemeen welbevinden van onze bewoners en medewerkers tijdens deze moeilijke periode. Het was een zoeken naar hoe we zoveel mogelijk kwaliteit konden bieden rekening houdend met de vele richtlijnen en beperkingen die ons werden opgelegd. Een Covid kleurencode met bijhorende procedures per fase werd opgemaakt. Naargelang de evolutie van de pandemie, werd ons intern draaiboek steeds bijgestuurd en aangepast. Extra communicatie middelen (mail, toespraak door de directeur via intern TV kanaal) werden ingezet om bewoners, familie steeds zo goed mogelijk te informeren. Tijdens het bezoekverbod werden verschillende multimedia kanalen aangesproken om het contact tussen bewoner en zijn/haar naasten mogelijk te maken.

8. Thuiszorgondersteunende diensten

De thuisondersteunende diensten werden voor het merendeel een halt toegeroepen tijdens 2020 omwille van Covid-19.

De warme maaltijden konden niet langer aangeboden worden in het Forum. Voor de bewoners van de assistentiewoningen werd er wel een alternatief voorzien in de vorm van maaltijdboxen die aan huis geleverd werden.

De pedicure is telkens op dinsdag in het Zorgcentrum aanwezig. Maar ook werd dit aanbod sterk beperkt ten gevolge van de algemene preventie maatregelen die dienden gevolgd te worden.

9. Exploitatie

9.1. Capaciteit en erkende plaatsen

de laatste erkenning, nummer PE 59, werd na een uitgebreide inspectie verlengd en loopt voor onbepaalde duur. Ze geeft erkenning tot exploitatie van maximaal 109 woongelegenheden en 3 kamers kortverblijf. Het aantal RVT bedden op 31 december 2020 bedroeg 85.

Eind 2020 telt de capaciteit:

- 105 éénpersoonskamers
- 7 tweepersoonskamers

Of in totaal 112 woongelegenheden (119 bedden), zodat er steeds enkele vrij zijn waardoor kandidaat bewoners een keuze kunnen maken.

9.2. Financiering

De inkomsten voor het Zorgcentrum zijn tweeledig:

- 1) De dagprijs die de bewoner betaalt
op 31 december 2020 lagen de dagprijzen vast op:

○ eenpersoonskamer Warande	45.85 euro
○ eenpersoonskamer	47.21 euro
○ kamer voor koppel – 1 persoon	52.99 euro
○ kamer voor koppel – 2 personen	40.74 euro per persoon
○ grote eenpersoonskamer	53.84 euro
○ grote kamer voor koppel – 1 persoon	69.22 euro
○ grote kamer voor koppel – 2 personen	46.15 euro per persoon

- 2) De inkomsten via het RIZIV

Er wordt een forfait bepaald voor alle bewoners van het zorgcentrum die per aanwezigheidsdag wordt betaald. Deze forfait wordt bepaald aan de hand van de zorggraad van de bewoners en de personeelsbezetting met als referentieperiode 1 juli tot 30 juni van het jaar voordien. Het forfait op 31 december 2020 stond vast op 79.06 euro.

9.3. Administratief

Facturatie

Er wordt maandelijks gefactureerd naar de bewoners toe. Ook de facturatie naar het OCMW gebeurt op maandelijks basis.

RIZIV administratie

De facturatie van het forfait aan de zorgkassen gebeurt maandelijks en verloopt digitaal via het VAZG.

Thuiszorg

De administratie voor de thuiszorg loopt sinds februari 2014 via CT Paramedics.

Personeelsadministratie

Voor de loonadministratie wordt samengewerkt met SD Worx.

9.4. Interne dienst voor bescherming en preventie

Het jaaractieplan voor het jaar 2020 bestond uit volgende zaken:

- Bevorderen gebruik fiets voor woon-werkverkeer
- Milieu bevorderende maatregelen zoals minder papierverbruik, minder PMD afval...
- Elkaar feedback geven promoten op de werkvloer
- Controle op het toepassen van het tilprotocol
- Gestart met groeigesprekken

In 2020 ging projectmedewerker en preventieadviseur Ronny Segers op een welverdiend pensioen. Hij werd vervangen door Michiel Goethals, die net afgestudeerd is als preventieadviseur.

9.5. Bedrijfsrevisor

Verdere samenwerking met kantoor Vandelanotte van Kortrijk